



AXESS



Changchun

China

# CHINAS FREESKI HOCHBURG MIT NEUEM AXESS SETUP

**Das Changchun Lotus Mountain Shimao Ski Resort war eines der ersten, mit denen China auf der internationalen Ski-Bühne auf sich aufmerksam machte. In Zusammenarbeit mit der Bank of China hat Axess jetzt eine der umfangreichsten All-in-One Lösungen für Skigebiete umgesetzt.**

Auf dem Papier ähnelt das Resort im Osten von Changchun den vielen anderen Skigebieten Chinas, die in den letzten Jahren zu internationaler Größe aufstiegen. Die geographische Lage, die Nähe zu einer Megacity und der Anspruch der Betreiber an die Infrastruktur. Bei einem genaueren Blick offenbart sich jedoch der außergewöhnliche Charakter des Lotus Mountain Shimao Ski Resort. Von Anfang an wurde hier auf Kickern, Rails und in Halfpipes Großes vollbracht. Nach der Eröffnung im Jahr 2004 waren unter anderem die Asiatischen Winterspiele, der FIS Freestyle Skiing Aerials World Cup und Snowboard Events in der Halfpipe zu Gast.

## Das Changchun Skigebiet

Das Skigebiet befindet sich etwa 30 km vom Stadtgebiet Changchun und 20 km vom internationalen Flughafen entfernt und umfasst 13 Pisten sowie eine

ausgeprägte Freeski-Architektur. Dazu kommen zwei Skiservice-Hallen, ein Athletencenter, zehn Villen als Ferienhäuser und mehrere Hotels für bis zu 350 Gäste. Um die einzelnen Unternehmen zusammenzuführen, setzte das Changchun Lotus Mountain Shimao Ski Resort mit Axess-Systemen ein neues Setup um, das die Servicequalität am Gast verbessert und das Management der einzelnen Geschäftsfelder unter einem Dach vereint.

## All-in-one Axess RESORT.SOLUTIONS

Die Axess Smart Gates bilden die Basis für einen schnellen, einfachen und sicheren Eintritt. So wird das Online- und Offline-Ticketing sowie der Zutritt zum Skigebiet über **AX500 Smart Gates NG** und Axess **SMART SCANNER 600** geregelt. Gäste betreten die Lifte direkt per Smartphone-Scan oder ausgedrucktem Ticket für einen unkomplizierten Start in den Skitag.



AX500 Smart Gate NG



Die umfassende Software-Lösung wurde mit Axess **RESORT.SOLUTIONS** umgesetzt. Dadurch können Skigäste innerhalb eines Systems ihre Ausrüstung mit Axess **RESORT.RENTAL** leihen und ihre Kurse mit Axess **RESORT.LESSONS** buchen. Selbst die Verpflegung der Skigäste managt das System über Axess **RESORT.F&B**. Dabei wird das Order- und Warenmanagement der Gastronomiebetriebe zentral und über eine übersichtliche Kassenoberfläche verwaltet.

Zudem wurde das System für den Vierjahreszeiten-Betrieb gerüstet. Im

Sommer nutzen Touristen dieselben Smart Gates und Ticketschalter für die Bergbahn und den Funpark. Für die Umsetzung entwickelte Axess maßgeschneiderte Schnittstellen für Online-Buchungsportale wie TikTok China, Kwai sowie für die Bank of China Sports Area.

Ergänzend dazu wurde ein gemeinsamer Zugang mit einem "Super-Ticket" für die verschiedenen Skigebiete der Jilin Province kreiert. Ein weiterer Schritt in Richtung Flexibilität und Kundenzufriedenheit.



→ AX500 Smart Gate NG

→ Axess CARDS

→ Axess SMART PRINTER 600

→ Axess SMART PAD 600

→ Axess RESORT.F&B

→ Axess RESORT.LESSONS

→ Axess RESORT.RENTAL