



Axess
CONNECT.CRM

Kundendaten mit Win-Win Faktor



Wenn Ihr Gast sich im Skigebiet wohlfühlt und mit dem gebotenen Service zufrieden ist, entsteht eine positive Kundenbeziehung. Nur wenn Sie als Betreiber wissen, was Ihre Gäste wollen und benötigen, können Sie auch den bestmöglichen Service anbieten. Die Daten der Gäste sind hier ein entscheidender Faktor. Axess CONNECT.CRM unterstützt Sie beim durchgängigen Sammeln und Auswerten dieser Gästedaten und ermöglicht Ihnen die Einführung Ihres individuellen Kundenbindungsprogramms. Partnerbetriebe können über eine eigene Schnittstelle ebenfalls in das Programm eingebunden werden.

Alle Daten des Gastes werden in einem Kundenkonto erfasst und geben Aufschluss über Gewohnheiten sowie die Vorlieben des Gastes. Definieren Sie Ihre individuellen Angebote und richten Sie Ihre Marketingmaßnahmen zielgerichtet darauf aus.

CONNECT.CRM bietet durch sein Bonuspunkte- und Belohnungsprogramm die ideale Motivation für Ihre Gäste um wieder zu kommen und somit die Basis für eine langfristige, erfolgreiche Bindung. Umgekehrt liefern die generierten Daten eine optimale Grundlage für eine Weiterentwicklung des eigenen Angebots.



Axess CONNECT.CRM

Features

- › Erstellen von individuellen Angeboten und zielgerichtete Kommunikation via E-Mail, SMS und Push-Nachrichten
- › Einbindung von Partnerbetrieben für erweiterte Datensammlung und gesteigerten Kundenmehrwert
- › Definition von individuellen Regeln für das Sammeln und Einlösen von Bonuspunkten und Belohnungen
- › Verbindung von Accounts zu Familien/Gruppen
- › Strukturiertes Sammeln und Analysieren von Kundendaten unter Berücksichtigung der DSGVO
- › Auswertungen und Statistiken auf einen Blick

