

Объединяя

интересы гостя

и курорта.

 РУССКИЙ

AXESS

Axess CONNECT

Объединяет интересы гостей и горнолыжных комплексов

Благодаря Axess **CONNECT** операторы горнолыжных комплексов получают суперсовременный инструмент для эры интеллектуальных коммуникаций. Центр, из которого современный человек черпает большую часть информации – это его смартфон. Едва ли существует

область повседневной жизни, которая не была бы прямо или косвенно связана с цифровыми технологиями. Это справедливо и для горнолыжных комплексов. Многие современные горнолыжные курорты невозможно представить себе без цифровых инструментов. От заказа

билетов и передачи информации до геймификации и социальных сетей – **CONNECT** делает эти функции доступными для всех. При этом клиент получает индивидуально конфигурируемый комплексный пакет, а не только интерфейсы для сторонних решений.

Axess CONNECT.APP

Интерфейс для связи с гостями

Через приложение Axess **CONNECT.APP** гости получают всю информацию о горнолыжном комплексе. Так, на смартфоне можно просматривать погоду, описания ресторанов, события, предложения и информацию о билетах. Пользователи приложения могут еще и напрямую реагировать на эти предложения, приобретать билеты и обмениваться своими впечатлениями в социальных сетях. Таким образом, для операторов гор-

нолыжных комплексов открывается возможность эффективного продвижения и прямого контакта с гостями. Благодаря связи клиентских профилей с различными предложениями гости могут создавать индивидуальные развлекательные программы, адаптированные в соответствии с их предпочтениями. Push-уведомления позволяют осуществлять прямую и индивидуальную связь.

Ключевые характеристики

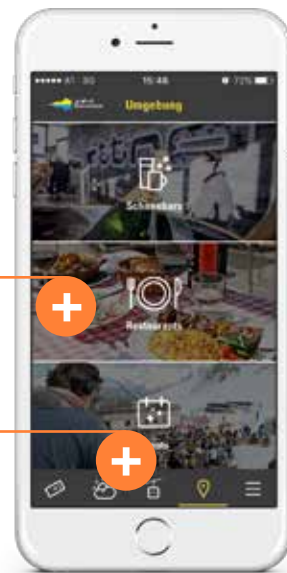
- › погода
- › магазин билетов
- › схемы трасс
- › индикация состояния подъемников
- › календарь событий
- › социальные сети
- › предложения ресторанов
- › схема отеля



Мобильный магазин билетов внутри приложения
Мобильные билеты (QR-коды, ваучеры) и билеты для повторного использования с WTP-номером

События и социальные сети
Рестораны, бары, события и предложения в горнолыжном комплексе

Информационная служба горнолыжного комплекса
Погода, трассы, подъемники и геоданные



Axess CONNECT.CRM

Управление отношениями с клиентами – проще некуда

Когда гость горнолыжного комплекса доволен, это формирует положительные отношения с клиентом. Только когда оператор комплекса знает, чего хотят и в чем нуждаются гости, он может предложить наилучший сервис. Данные гостей при этом являются ключевым фактором. Axess **CONNECT.CRM** позволяет осуществлять последовательный сбор и анализ данных гостей. Компании-партнеров также можно интегрировать в программу через отдельный интерфейс. Сбор всех данных гостей осуществляется в учетной записи клиента, и эти данные содержат информацию о при-

вычках и предпочтениях соответствующего человека. Можно задать индивидуальные предложения и сосредоточиться на своих маркетинговых мероприятиях. Благодаря программе бонусов и вознаграждений система **CONNECT.CRM** – это идеальный инструмент мотивации гостей к повторному посещению, который, таким образом, закладывает основу долгосрочных и успешных отношений. Сгенерированные данные, в свою очередь, стимулируют к дальнейшему улучшению ассортимента продукции. Учет периодов опроса, поведения при совершении покупок и специфических персо-

нальных данных осуществляется централизованно. После подачи отчетности новости можно рассылать гостям напрямую в виде SMS или электронных сообщений через интегрированный, удобный для пользователей инструмент новостной рассылки. Наряду с маркетинговой новостной рассылкой система Axess **CONNECT.CRM** позволяет удерживать клиентов путем геймификации. Здесь применяется система успеха на основе уровней, которая помогает во взаимодействии с гостями.



Ключевые характеристики

- › составление индивидуальных предложений и целенаправленное общение по электронной почте, SMS и через Push-уведомления
- › интеграция компаний-партнеров с целью расширенного сбора данных и увеличения выгоды для клиентов
- › установка индивидуальных правил накопления и использования бонусов и вознаграждений
- › привязывание учетных записей для семей/групп
- › структурированный сбор и анализ данных клиентов в соответствии с Общим регламентом по защите данных
- › обзор оценок и статистики

Axess RESORT.RENTAL

Быстрый и удобный прокат снаряжения

Axess **RESORT.RENTAL** – гибкое решение для проката спортивного инвентаря. Система отличается своей модульной концепцией, является частью семейства продуктов Axess **RESORT SOLUTIONS**, и может быть адаптирована к потребностям предприятия.

Постоянный сбор данных в Axess **DATACENTER** ускоряет процесс проката, а также обеспечивает надежность и стандартизацию сервиса.

Клиенты проката получают отличный сервис и пользуются преимуществами быстрого и простого об-

служивания. Управление данными гостей, прием и обработка заказов на прокат осуществляются централизованно и обеспечивают оптимизацию процесса, как индивидуального, так и группового проката. Гость имеет возможность заказать необходимый инвентарь в разделе самообслуживания Интернет-магазина, в **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** или при помощи консультанта магазина непосредственно в **RESORT.RENTAL TECH DESK**. Он получает забронированный инвентарь быстро и в комфортных условиях. Наряду

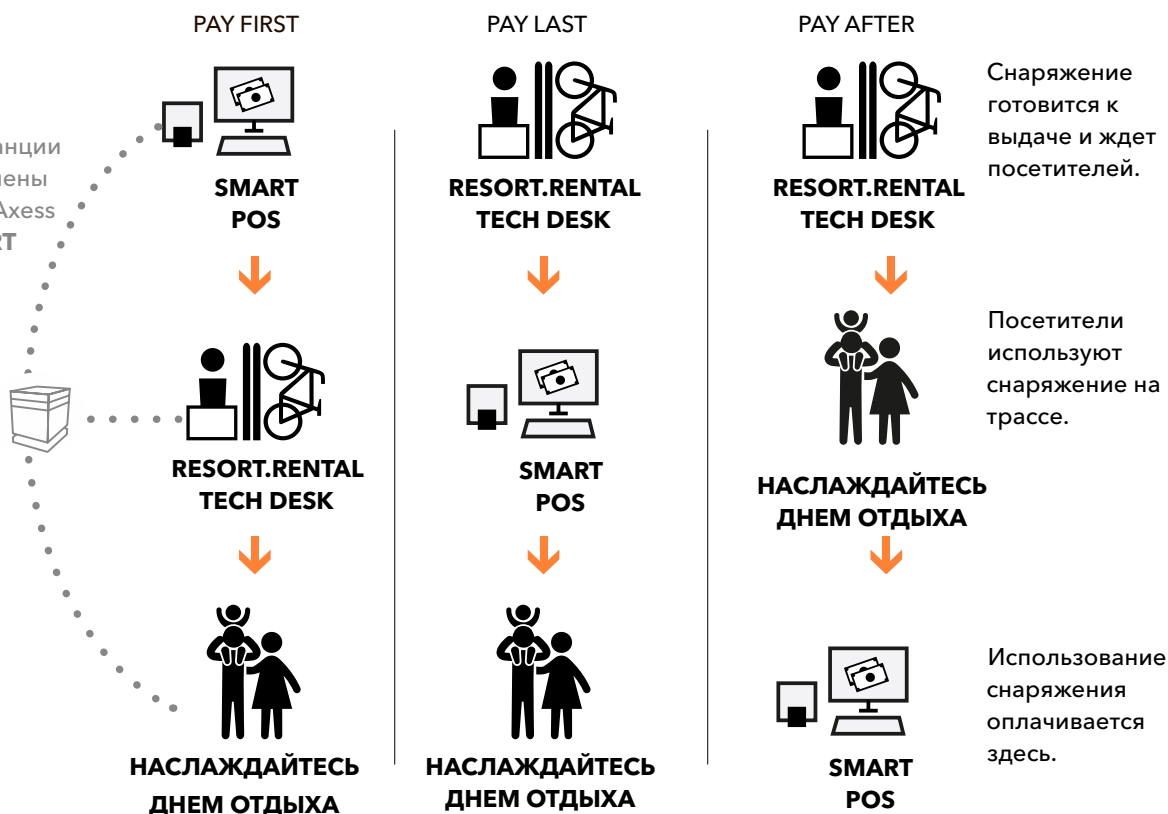
с прокатом спортивного инвентаря **RESORT.RENTAL** позволяет также интегрировать розничную продажу товаров магазина. Их можно добавлять и оплачивать либо через терминал Axess **SMART POS**, либо непосредственно через **TECH DESK**. Комплексная оценка, статистика и наглядные оборотные ведомости облегчают оперативное управление, а всего за несколько кликов можно получить все цифры.



Гости регистрируются и резервируют инвентарь через **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** или онлайн.



Все станции соединены через Axess **RESORT CUBE**.



RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL

Axess **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** обеспечивает доступ к цифровому сервису самообслуживания, который позволяет заранее сохранить все

данные и пожелания посетителей. Таким образом, существенно сокращается процесс регистрации, а все данные клиентов уже имеются для предоставления других услуг.



Ключевые характеристики

- › функция проката: выдача, обмен и возврат
- › функция кассы с сенсорной панелью
- › интеграция Head BYS
- › управление группами для семей и групп людей
- › опция: учет документов при помощи считывателя ID-документов
- › интерфейсы для сторонних поставщиков
- › автономный режим без ограничений
- › комплексная оценка и статистика
- › наглядные оборотные ведомости и ведомости платежей, а также поиск счетов

SMART POS

Axess **SMART POS** – отличная кассовая система для **RESORT.RENTAL**, которая гарантирует сверхбыструю выдачу билетов, включая билеты горнолыжного комплекса и шкафчики. С помощью **SMART POS LITE** точку продаж можно сделать мобильной.

RESORT.RENTAL TECH DESK

В Axess **RESORT.RENTAL TECH DESK** вся информация с **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** передается в реальном времени. Это позволяет техническому персоналу подготовить снаряжение в кратчайший срок. Здесь также осуществляется обработка заменяемого или возвращенного инвентаря.

RESORT.RENTAL MOBILE

Терминал Axess **HANDHELD 600** позволяет контролировать все доступные и находящиеся в прокате товары. Обмен лыж, лыжных палок, лыжных ботинок и т. д. происходит очень просто. Также просто организовать все остальные товары через мобильное устройство.



Axess RESORT.LOCKER

Интеграция комплексного управления шкафчиками в систему доступа

Благодаря дата-центру Axess **DATACENTER**, приобретая билет, посетители могут безопасно забронировать персональный шкафчик. Этот билет одновременно является ключом к шкафчику. При помощи Axess **SERVICE PANELS** можно управлять шкафчиками, изменять и добавлять права. Для управления шкафчиками и анализа их работы в распоряжении оператора имеется множество инструментов.

ПОКУПКИ

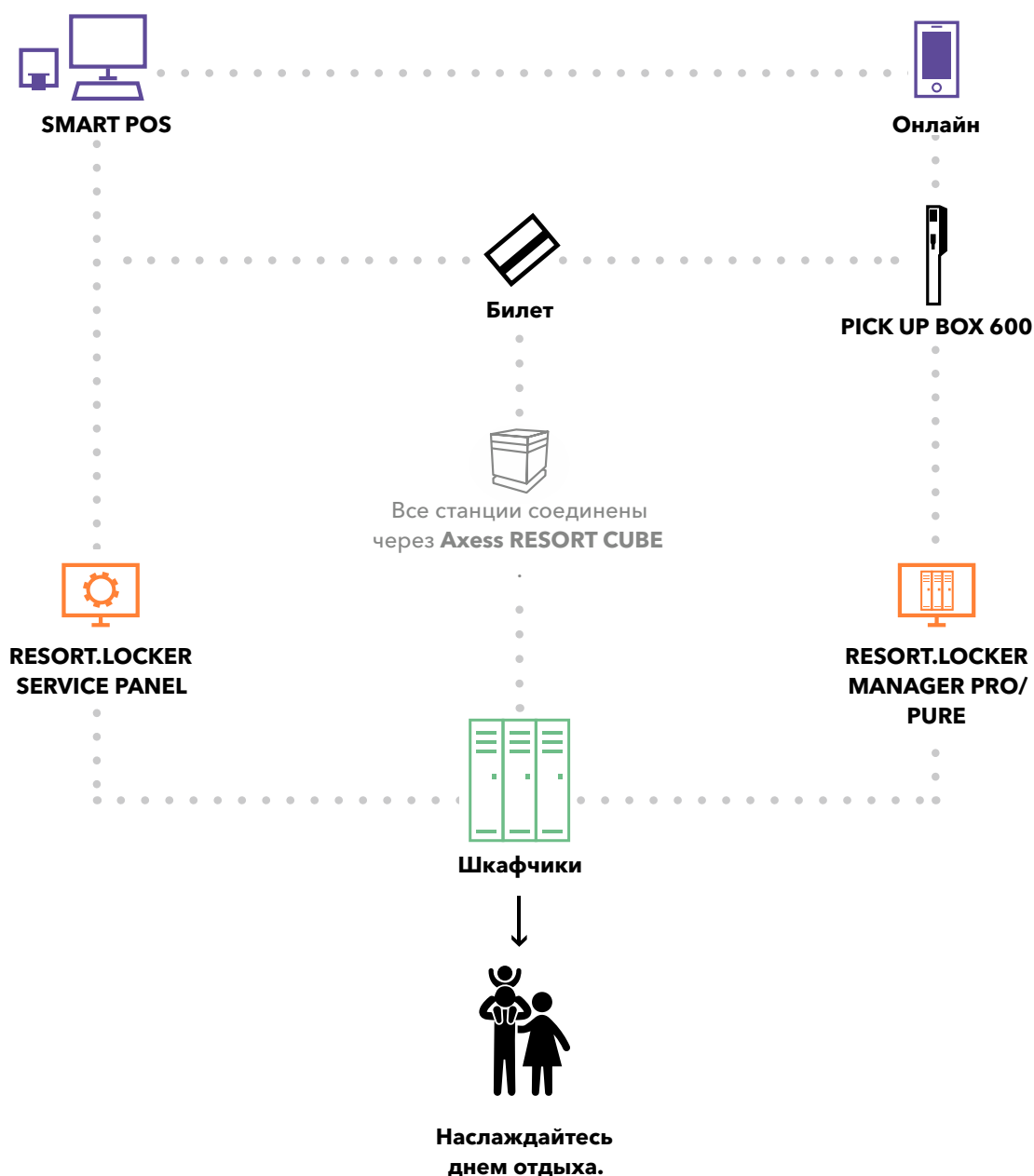
Посетители покупают и оплачивают билет онлайн или через терминал Axess **SMART POS** и получают его непосредственно на кассе или распечатывают на терминале Axess **PICK UP BOX 600**.

→ УПРАВЛЕНИЕ

Управлять шкафчиком можно при помощи **RESORT.LOCKER MANAGER PRO** или **PURE**. Посетитель также может самостоятельно изменять настройки на **SERVICE PANEL**.

→ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Билет является ключом к шкафчику. С его помощью можно открывать и закрывать шкафчик.





Axess **RESORT.LOCKER PRO**

Позволяет за короткое время бронировать и изменять права доступа к шкафчикам. Программное обеспечение полностью интегрировано в систему Axess **RESORT** и позволяет управлять шкафчиками через терминал Axess **SMART POS**.



Axess **RESORT.LOCKER PURE**

С помощью Axess **RESORT.LOCKER PURE** можно легко и просто управлять шкафчиками для посетителей на внешних системах. Этот автономный продукт позволяет интегрировать стойки регистрации отелей, прокат и тому подобное.



Axess **RESORT.LOCKER SERVICE PANEL**

С помощью Axess **RESORT.LOCKER SERVICE PANEL** посетитель может самостоятельно выполнять такие функции, как «Показать шкафчик», «Доступ для другого посетителя» или «Заменить шкафчик».

Ключевые характеристики

- › бронирование через Axess **CONNECT.APP**, Axess **SMART POS**, отдельную систему или онлайн
- › бронирование одного или нескольких шкафчиков; привязка билетов к одному шкафчику; простая замена шкафчика
- › централизованная конфигурация системы и вход в систему через браузер
- › использование в офлайн-режиме без ограничений
- › контроль шкафчиков в онлайн-режиме



Axess RESORT.LESSONS

Система управления лыжной школой будущего

Axess **RESORT.LESSONS** позволяет легко интегрировать лыжную школу в семейство продуктов Axess **RESORT SOLUTIONS**. Во время бронирования удобная система управления временем предлагает свободные промежутки времени и отображает статус имеющихся лыжных инструкторов. Бронирование лыжного инструктора или курса обучения может осуществляться гостем через терминал Axess **SMART POS** на месте или онлайн. Всего в несколько кликов можно выбрать и забронировать персональный

урок катания на лыжах. После онлайн-бронирования гость получает подтверждение по электронной почте. У оператора есть возможность управлять лыжными инструкторами непосредственно через систему **RESORT.LESSONS**. Система в том числе содержит резервирования, расчет и рейтинг оценок. Кроме того, для индивидуальных уроков катания на лыжах имеется возможность обмениваться мгновенными сообщениями с лыжным инструктором и предоставлять ему всю информацию о госте.

Ключевые характеристики

- › оптимальная нагрузка лыжных инструкторов благодаря эффективному управлению таймслотами
- › возможность группового бронирования путем импорта .csv-файла
- › отчеты о нагрузке по урокам катания на лыжах
- › функция отзывов клиентов
- › push-уведомления для инструкторов

The image displays two screenshots of the Axess RESORT.LESSONS system interface. The top screenshot shows a calendar view for the month of September 2015, with various lesson slots represented by colored cards. The bottom screenshot shows a search form for lesson matches, including filters for activity, category, time slot, number of guests, lesson type, difficulty, spoken language, and options. A calendar for October 2018 is also visible, with the 30th highlighted.

SEARCH FORM FIELDS:

- ACTIVITY: [Icons of a skier and a snowboarder]
- CATEGORY: [Icons of an individual and a group]
- TIME SLOT: [AM, PM, EVG]
- NUMBER OF GUEST: Children(2-9) 0 - Adults(20+) 0
- LESSON TYPE: [Icons of different lesson types]
- DIFFICULTY: [Icons of 1, 2, and 3 dots]
- SPOKEN LANGUAGE: [EN, FR, SP, RU]
- OPTIONS: [LOCKER, RENTAL, EDIT MEETING POINT]

CALENDAR: LESSON DATE: October 2018

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Buttons: CLEAR, SEARCH FOR MATCHES

Axess RESORT.CHARGE

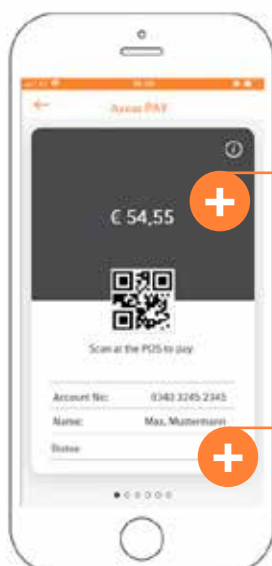
Умная платежная карат с добавленной стоимостью

Axess **RESORT.CHARGE** позволяет гостям производить платежи в горнолыжном комплексе быстро и в безналичной форме. Сумма не зачисляется непосредственно на карту, а кладется на депозит гостя в учетной записи клиента. Пополнять карту можно через терминал Axess **SMART POS** или онлайн при помощи WTP-номера на билете горнолыжного комплекса. Карту

RESORT.CHARGE могут также использовать несколько пользователей, например, друзья или члены семьи. Членов семьи можно добавлять. Просматривать транзакции можно, войдя в систему. Привязка поставщиков платежных услуг и сторонних поставщиков POS-систем осуществляется через интерфейс, представляя собой, таким образом, комплексное решение.

Ключевые характеристики

- › открытие депозита в учетной записи клиента
- › возможность использования несколькими пользователями, например, членами семьи
- › простое пополнение через SMART POS или онлайн
- › возможность объединения и разделение учетных записей
- › специальные отчеты



Депозит
виден гостю сразу после
входа в систему

**Персональная учетная запись
клиента**
связана с WTP-номером
билета



**Подарочный сертификат и
ваучер**
с личной подписью

Axess PARKING

Интеграция управления парковочными зонами – ENTRY

При въезде на открытую или закрытую парковку медлить нельзя. Система управления парковочными зонами отличается быстрой выдачей парковочного талона и мгновенным открытием шлагбаума всего за 1,3 секунды. Прочный и погодоустойчивый шлагбаум подходит как для внутреннего, так и наружного использования. Одного рулона хватает для печати 2500 талонов со штрих-кодом, благодаря чему сокращается время ожидания.

Еще проще въезд для автомобилей, паркующихся на регулярной основе или на длительное время, благодаря RFID-картам или распознаванию номерных знаков.

Управление парковочными зонами интегрировано в систему доступа горнолыжного комплекса или региона и может использоваться централизованно. Таким образом, система управления комбинируется с парковочными зонами и проста в использовании для персонала и гостей.

Ключевые характеристики

- › считывание и проверка RFID-меток смарт-карт для парковки на длительное время
- › шлагбаум с оптимизированным тормозом
- › опции: функция распознавания номерных знаков и функция расчетов по кредитным картам
- › онлайн и офлайн-режим
- › кнопка вызова и переговорное устройство
- › оптическая поддержка



Стойка выдачи талонов

Въезд автомобилей, а также рекламный и информационный центр

Парковочный шлагбаум

Регулируемая скорость открытия и закрытия
Стрела шлагбаума в различных версиях
Режим защиты автомобилей



Axess PARKING

Интеграция управления парковочными зонами – EXIT

При выезде с открытых или закрытых парковок нужно действовать быстро. Благодаря ультрасовременным стойкам выдачи талонов и шлагбаумам Axess длительное ожидание теперь в прошлом. Перед выездом сумма оплачивается картой непосредственно через Axess **TICKET KIOSK 600** или наличными.

В расширенной версии также можно оплачивать прямо на стойке выдачи талонов. При этом подлежащая оплате сумма списывается напрямую, а затем можно быстро и без проблем выезжать с парковки. Для автомобилей, паркующихся на регулярной основе или на длительное время, имеется дополнительная функция распознавания номерных знаков. Ранее зарегистрирован-

ный номерной знак распознается камерой, после чего открывается шлагбаум. Сумма списывается непосредственно с кредитной или абонементной парковочной карты, таким образом, это одна из наиболее эффективных возможностей экономии времени.





Клиенты и горнолыжные комплексы в сети