



Axess
RESORT.LESSONS

Skischul- Management à la Carte

Axess RESORT.LESSONS bietet die einfache Integration der Skischule in die Axess RESORT SOLUTIONS Familie. Das komfortable Timemanagement schlägt während der Buchung freie Timeslots vor und zeigt den Status der verfügbaren Skilehrer an.

Die Buchung der Skileher oder des Skikurses kann an einem Axess SMART POS vor Ort oder online durch den Gast vorgenommen werden. Mit wenigen Klicks kann man sich seine persönliche Skilesson auswählen und buchen. Nach Abschluß der Online-Buchung erhält der Gast ein Bestätigungsemail.

Der Betreiber hat die Möglichkeit das Skilehrermanagement direkt aus RESORT.LESSONS zu verwalten. Dies beinhaltet u.a. die Reservierungen, die Abrechnung und das Bewertungsranking. Zudem besteht bei privaten Skistunden die Möglichkeit mit dem Skilehrer via Instantmessaging-Funktion zu kommunizieren und ihm alle gästerelevanten Informationen zur Verfügung zu stellen.



Axess RESORT.LESSONS

Organisation im Axess RESORT.LESSONS MANAGER

Der Axess **RESORT.LESSONS MANAGER** stellt das Zentrum der Datenverwaltung dar. Hier werden alle Anfragen wie Buchungen, verfügbare Skilehrer und die Planung der Skilehrer-Stunden oder Skikurse verwaltet. So wird die Buchungen am POS durchgeführt und mit der intuitiven Benutzeroberfläche eine einfache Bedienung gewährleistet.

Buchungsoptionen:

- Ski- oder Snowboardstunde
- Privatstunde oder Gruppe inkl. Anzahl (Kinder und Erwachsene)
- Vormittag, Nachmittag, Abend
- Dauer der gebuchten Stunde
- Kursniveau (Anfänger, Fortgeschritten, Experte)
- Sprache des Schülers
- Optionen: Locker, Rental, Treffpunkt aktualisieren

Danach werden die freien Kapazitäten aufgrund der Auswahl geprüft und ein Termin für die Unterrichtsstunde vorgeschlagen.

Die Auslastung aller Skilehrer, die Anzahl der gebuchten Skistunden und alle Gästedaten sind auf einen Blick übersichtlich dargestellt. Ändern sich die Zeiten, oder der Treffpunkt wird dies im **RESORT.LESSONS MANAGER** erfasst und direkt an die Skilehrer per **INSTRUCTOR APP** weitergeleitet.

INSTRUCTOR APP

Mit der **INSTRUCTOR APP** bekommt der Skilehrer alle Infos bezüglich seiner Kurse, Informationen zu Kursteilnehmern und Treffpunkten bequem auf sein Handy. Ebenfalls können Informationen an den **RESORT.LESSONS MANAGER** gesendet werden. So bleiben alle Beteiligten permanent auf dem aktuellen Stand.

Features

- › Optimale Auslastung der Skilehrer durch effektive Timeslot-Verwaltung
- › Einfache Gruppenbuchung mittels .csv-Import möglich
- › Reportings zu Auslastung der Skilessons
- › Kundenfeedback-Funktion
- › Push-Nachrichten für Instructors