



Axess FLEX DAYS

Un forfait flexible pour toute la famille



Grâce à l'Axess FLEX DAYS, vous offrez aux familles ainsi qu'aux groupes d'amis une grande flexibilité au meilleur prix.

Chaque membre de la famille ou du groupe d'amis est enregistré et associé au FLEX DAYS. Ainsi, chaque membre enregistré peut avoir accès immédiatement au quota payé d'avance.

Tous les utilisateurs de FLEX DAYS peuvent utiliser le quota de manière individuelle. Il est possible aussi d'ajouter ou de supprimer un membre à tout moment en caisse.



Axess FLEX DAYS

Vos clients ont donc la possibilité d'acheter un certain quota personnel de forfaits journée à un tarif spécial. L'historique et l'utilisation des forfaits Axess **FLEX DAYS** peuvent être consultés en ligne comme en caisse. Si le quota est entièrement utilisé, il est possible d'ajouter d'autres journées de ski. En outre, le nombre de jours restants sur le compte **FLEX DAYS** est affiché lors du premier passage de la journée sur un lecteur. Votre client reste ainsi toujours informé. L'encodage a lieu au moment du passage du forfait sur un lecteur. Une fois le numéro récupéré, le ticket est alors validé. En cas de fraude, il est possible de bloquer le nombre de jours disponibles sur le **FLEX DAYS**.

Caractéristiques

- › Tarifs spéciaux pour les quotas
- › Utilisation souple des quotas pendant la saison
- › Possibilité d'ajouter des jours de ski au quota existant
- › Possibilité d'ajouter ou de supprimer un membre d'une famille ou d'un groupe
- › Aperçu de l'historique et de l'utilisation des forfaits

Gianni Rasom, CIO Dolomiti Superski, à propos de **FLEX DAYS** :

« En 2018, nous avons intégré la solution **FLEX DAYS** dans le but d'inciter les familles à profiter des sports d'hiver et d'analyser les données d'achat et d'utilisation des forfaits. Cette solution permet en effet aux familles d'acheter un certain nombre de journées de ski et de les utiliser de manière totalement flexible tout au long de la saison hiver sur le domaine de Dolomiti Superski. Par exemple, après avoir effectué un tel achat au tarif spécial **FLEX DAYS**, les enfants de la famille Rossi ont pu profiter de 35 jours de ski, la mère de 20 et le père de 25, et utiliser l'ensemble des 450 remontées. Comme il restait quelques semaines avant la fin de la saison et que les pistes invitaient les skieurs à profiter encore de la neige, 10 forfaits journée ont été rajoutés pour les derniers jours de ski. Grâce à la création d'un compte personnel sur MyDolomiti, ils ont été en mesure de visualiser en permanence les jours utilisés. Grâce à l'intégration de cette solution, nous avons trouvé en Axess un partenaire compétent et innovant. Je ne peux donc que confirmer la devise « We customize solutions ».