



**Axess**  
**SMART RESERVATION**

# Une gestion efficace des ressources



**Axess SMART RESERVATION est une solution de Back-Office permettant d'enregistrer et de gérer les demandes et les réservations. L'application basée sur Internet ne nécessite aucune installation. Votre client peut ainsi garantir sa place, par ex. dans une télécabine à une certaine période, dans un train touristique ou encore lors d'une visite guidée lorsque le nombre de participants est limité.**

**Toutes les demandes issues des canaux de vente sont enregistrées automatiquement dans le logiciel RESERVATION MANAGER. La réservation est alors créée ou modifiée. A la fin du processus, SMART RESERVATION génère et envoie une confirmation de réservation.**

**Grâce à SMART RESERVATION, vous disposez toujours d'une vue d'ensemble claire sur toutes les réservations et les quotas. La réservation pour les groupes importants devient un jeu d'enfant grâce au système de réservation de groupe. Les partenaires B2B (par ex. les agences de voyage) reçoivent un login personnel et peuvent gérer leurs réservations de manière indépendante grâce au RESERVATION MANAGER.**



## Caractéristiques

- › Gestion des réservations pour tous les canaux de ventes
- › Aucune installation nécessaire (solution basée sur Internet)
- › Création, gestion et traitement de toutes les réservations et les quotas
- › Vue d'ensemble claire de toutes les réservations
- › Possibilité de définir des profils utilisateurs : administrateur, utilisateur, partenaire B2B

- 01 Réservation pour les personnes individuelles
- 02 Réservation pour les groupes

