



# LOISIRS & ACTIVITÉS

## Parcs à thèmes

 FRANÇAIS

**AXESS**  
We customize solutions.

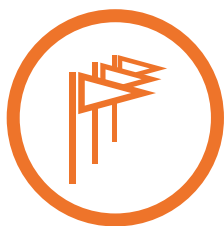
# Axess

## LOISIRS & ACTIVITÉS

Axess propose des solutions intelligentes et modernes pour la gestion de la billetterie et des accès en ce qui concerne le domaine des loisirs et du divertissement. Tout peut être géré grâce à un seul système : la vente de tickets, la gestion des données, le système de caisse, la gestion des stocks, les solutions F&B et CRM, la

vente en ligne, les réservations, ainsi que le contrôle d'accès. Axess est le partenaire qui vous offre un service complet et parfait dans tous ces domaines. Qu'il s'agisse d'un zoo, d'un musée, d'un parc à thème ou d'une attraction touristique, peu importe sa taille, notre DataCenter, basé sur un système centralisé, permet

d'ajouter autant de produits et de fonctions que vous le souhaitez. Seules les fonctionnalités qui vous sont utiles sont intégrées dans le système. Le système modulaire d'Axess est conçu afin de permettre les évolutions futures et d'intégrer également de nombreux produits proposés par les systèmes tiers.



**Axess**  
**WEBSHOP**



**Axess**  
**TICKET KIOSK 600**



**Axess**  
**SMART TICKETS**



**Axess**  
**SMART RETAIL**



**Axess**  
**PICK UP BOX 600**



**Axess**  
**SMART POS**



**Axess**  
**RESORT.LOCKER**



**AX500**  
**Smart Gate NG**



**Axess**  
**HANDHELD 600**



**Axess**  
**RESORT.F&B**



**AX500**  
**Smart Access Terminal NG**



**Axess**  
**SMART RESERVATION**



**Axess**  
**Car Axess NG Entry/Exit**

# Axess WEBSHOP

## Solutions pour la vente Internet

Aujourd'hui, la plupart des ventes de tickets est effectuée via Internet. Grâce à l'**Axess WEBSHOP**, les opérateurs disposent d'une solution de billetterie en ligne pouvant être intégrée directement sur leur propre site. Il s'agit ici d'un point de vente au design entièrement réactif et convivial permettant aux clients d'acheter leurs tickets ainsi que d'autres

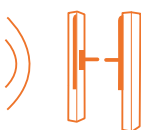
services. Conçu en interne par nos développeurs, cette application s'intègre donc parfaitement dans le système Axess. Une fois sur place, les clients peuvent récupérer leurs tickets soit en caisse, soit en utilisant l'**Axess PICK UP BOX 600** ou l'**Axess TICKET KIOSK 600**. Si les clients sont des habitués, ils peuvent alors recharger leur **SMART**

**CARD** en ligne en utilisant le n° WTP indiqué sur leur support et disposer ainsi immédiatement de leurs tickets. L'**Axess Web Ticketing Programm** (ventes WTP) permet ainsi d'enrichir l'offre de l'opérateur en proposant une billetterie en ligne pour la vente B2C et B2B.

### Acheter un ticket en ligne



Ticket émis sur une imprimante ou sur un smartphone



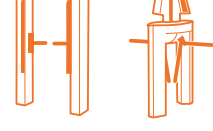
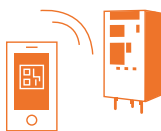
Lecture du ticket sur un lecteur

Accès

### Réserver un ticket en ligne



Réservation d'un ticket dans la boutique en ligne



Retrait du ticket soit sur l'**Axess TICKET KIOSK 600**, soit sur l'**Axess PICKUP BOX 600** ou en caisse

Accès

### Recharger une SMART CARD



Rechargement d'une SMART CARD existante à l'aide du n° WTP dans la boutique en ligne

Accès





# Axess SMART POS

## Un point de vente ultraperformant

La solution de caisse intelligente séduit par un système performant et fiable. L'Axess **SMART POS** étant personnalisable, elle s'adapte parfaitement aux applications dans les domaines du loisir tels que les parcs à thèmes, les musées, les zoos, les sites touristiques, etc. L'écran tactile permet une utilisation simple et intuitive du système, ainsi qu'un traitement rapide des ventes grâce à l'émission presque instantanée

des tickets et la gestion sécurisée des paiements. L'affichage parfaitement lisible des informations sur le display offre au client un aperçu clair sur le montant et le détail de la vente. Une caméra permet de prendre une photo pour les tickets personnalisés et l'imprimante de reçus est en mesure d'imprimer aussi bien des justificatifs que des tickets code-barres.

### Caractéristiques

- › Sélection rapide et aisée des tickets
- › Touches de sélection programmables
- › Plusieurs niveaux de touches (tickets, articles, packages, etc.)
- › Codes couleur et regroupements (selon la fréquence ou le type d'événement)
- › Production rapide des tickets, raccordement jusqu'à quatre Axess **SMART PRINTER 600**
- › Impression des rapports sur l'imprimante de reçus
- › Bons-cadeaux (spécifique à chaque pays)
- › Mode de fonctionnement Online et Offline (base de données locale)
- › Possibilité d'intégrer des services supplémentaires tels que l'Axess **RESORT.LOCKER**

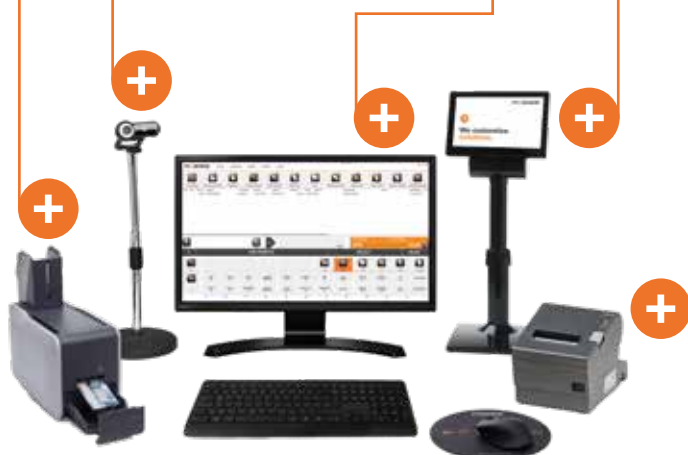
**Axess SMART PRINTER 600**  
Fonction de lecture et d'écriture sur toutes les imprimantes

**Caméra**  
Haute résolution pour la saisie d'une photo pour les tickets personnalisés

**Écran tactile**  
Utilisation intuitive

**Display client**  
Possibilité d'afficher des annonces publicitaires

**Imprimante de reçus**  
Possibilité d'émettre également des tickets code-barres





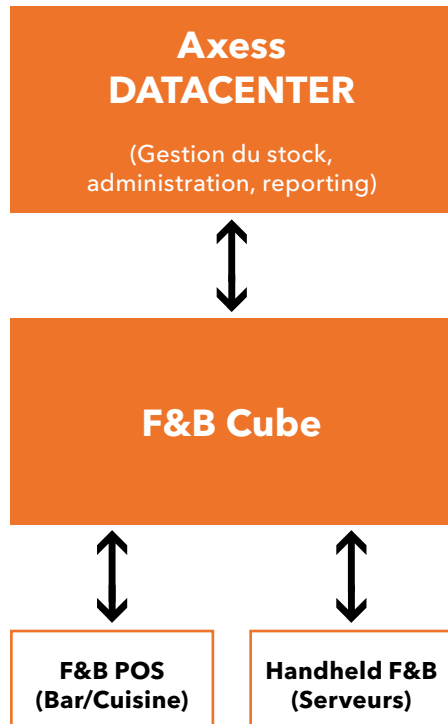
# Axess RESORT.F&B

## Solution intégrée pour les restaurants, les kiosks & les shops

L'Axess **RESORT.F&B** est une solution logicielle optimale pour la gestion des commandes et des stocks pour les restaurants, les kiosques et les shops. L'application peut être configurée de manière personnalisée et en fonction des besoins de chaque activité. Le logiciel

répond également à toutes les exigences en matière de taxes. En cas de modifications fiscales, l'Axess **RESORT.F&B** est mis à jour en quelques clics. L'analyse des rapports, la gestion des commandes et des données principales, ainsi que la configuration des interfaces d'enregis-

trement et de l'évaluation des stocks, sont gérées de manière centrale via le **RESORT.F&B MANAGER**. De plus, les rapports peuvent être envoyés automatiquement par e-mail.



# Axess SMART RETAIL

## Shopping facilité en magasin

Le **SMART POS RETAIL** permet d'intégrer la vente d'articles de magasin dans le système de caisse Axess tout en assurant le suivi des inventaires. Ainsi, vous pouvez vendre également des souvenirs grâce à notre système de caisse. Ce module est complètement intégré à l'environnement Axess « système, base de données, reporting » et offre un aperçu aisé de toutes les données.



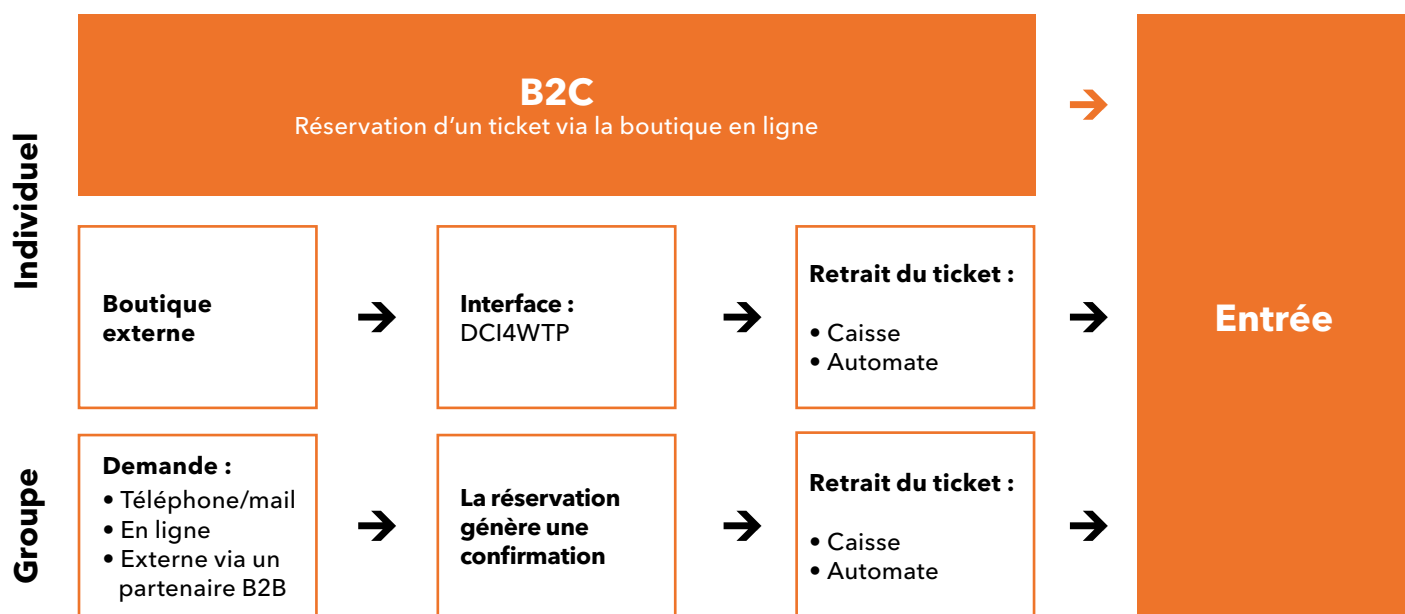
# Axess SMART RESERVATION

## Un système de réservation innovant

Innovant et dédié à divers domaines d'application, l'Axess **SMART RESERVATION** est un système qui offre une solution de Back-Office permettant d'enregistrer et de gérer les demandes et les réservations. L'application basée sur Internet ne nécessite aucune installation. Elle permet au visiteur de réserver sa place, lors d'un événement spécial ou encore pour une visite gui-

dée lorsque le nombre de participants est limité. Les demandes issues de tous les canaux de vente sont enregistrées automatiquement dans le logiciel **RESERVATION MANAGER**. La réservation est alors créée ou modifiée. A la fin du processus, l'Axess **SMART RESERVATION** génère et envoie une confirmation de réservation. Ainsi, une vue d'ensemble claire sur toutes les ré-

servations et les quotas actuels est toujours disponible. La réservation pour les groupes de taille importante est effectuée grâce au système de réservation spécifique groupe. Les partenaires B2B (par ex. les agences de voyage) reçoivent un login personnel et peuvent gérer leurs réservations de manière indépendante grâce au **RESERVATION MANAGER**.



# Axess RESORT.LOCKER

## Intégrez à votre système la gestion complète des casiers

Grâce au système centralisé de l'Axess **DATACENTER**, les clients peuvent réserver un casier personnel en même temps qu'ils achètent leur ticket, celui-ci ser-

vant en même temps de clé de casier. Le **SERVICE PANEL** permet de gérer les casiers, de modifier ou d'ajouter des autorisations. Une large gamme d'outils

est mise à la disposition des opérateurs pour l'administration et la gestion des casiers.

### ACHAT

Les clients achètent et paient leurs tickets soit en ligne, soit sur une caisse **SMART POS**, et les retirent soit en caisse, soit sur une Axess **PICK UP BOX 600**.



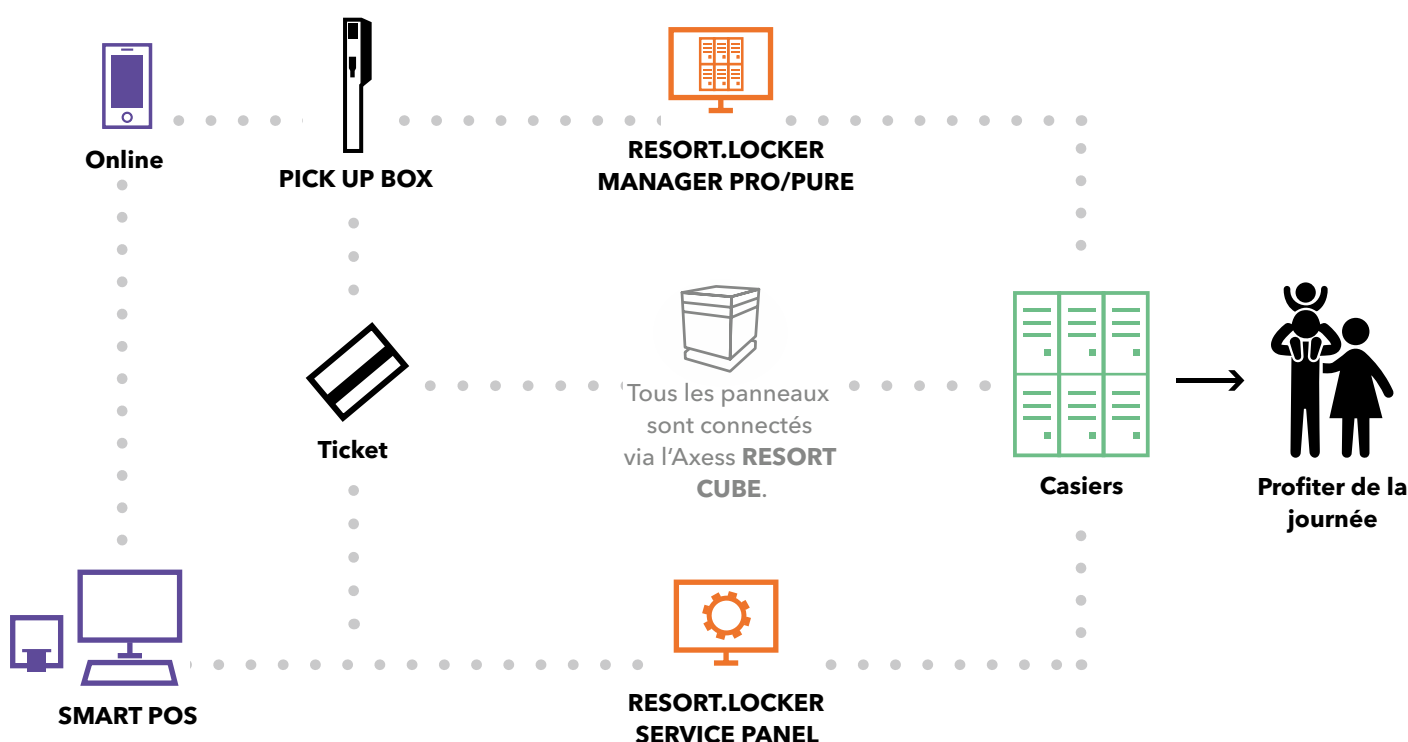
### GESTION

Les casiers sont gérés par l'équipe de service via le **RESORT.LOCKER MANAGER PRO** ou **PURE**. Les clients peuvent aussi effectuer la modification de certains paramètres via le **SERVICE PANEL**.



### UTILISATION

Le ticket sert de clé pour l'ouverture et la fermeture du casier.



### Caractéristiques

- › Réservation via l'Axess **CONNECT. APP**, sur une caisse Axess **SMART POS**, sur un système autonome ou en ligne
- › Réservation d'un ou plusieurs casiers ; affectation d'un ou plusieurs tickets à un casier ; changement de casier aisé
- › Configuration centralisée du système ; connexion via un navigateur Internet
- › Fonctionnement Offline sans restriction
- › Surveillance en ligne des casiers



Axess

#### RESORT.LOCKER PRO

L'Axess **RESORT.LOCKER PRO** permet de réserver et de modifier rapidement les autorisations ainsi que de gérer les casiers directement depuis une caisse Axess **SMART POS** - le logiciel étant complètement intégré dans le système Axess **RESORT**.



Axess

#### RESORT.LOCKER PURE

L'Axess **RESORT.LOCKER PURE** est un produit autonome permettant de gérer les casiers des clients à l'aide des supports RFID d'Axess et d'intégrer des systèmes externes tels que les hôtels, les magasins de location, etc.



Axess

#### RESORT.LOCKER SERVICE PANEL

Grâce à l'Axess **RESORT.LOCKER SERVICE PANEL**, le client peut effectuer lui-même des modifications en utilisant les fonctions telles que « Afficher le casier », « Autoriser une autre personne » ou encore « Changer de casier ».

# Axess PICK UP BOX 600

## Retrait en quelques secondes des tickets prépayés

Aujourd'hui, obtenir son ticket n'a jamais été aussi facile. L'Axess **PICK UP BOX 600** émet en quelques secondes les tickets commandés auparavant via l'Axess **WEB-SHOP** ou l'Axess **CONNECT.APP** - ce qui relègue au passé les files d'attente. En tant qu'exploitant d'un parc de loisirs ou d'un musée, vous bénéficiez ainsi de clients satisfaits, d'un retrait plus rapide des tickets et d'une réduction des frais

de personnel. La construction robuste et peu encombrante de l'appareil permet une installation simple et fonctionne de manière fiable quelles que soient les conditions météorologiques. Grâce au concept modulaire d'Axess, la **PICK UP BOX 600** est d'un entretien aisé et conçue pour accueillir à tout moment les évolutions futures. L'émission des tickets de groupe est également possible. En

scannant le QR code du groupe, la **PICK UP BOX 600** émet alors tous les tickets séparément. De plus, vous pouvez proposer des bons pour les offres spéciales si vous connectez la **PICK UP BOX 600** avec l'Axess **BADGE BOX 600**. Par exemple, une boisson gratuite, un bonus sur les services ou un souvenir gratuit.



### Axess SMART SCANNER 600

Lecture du voucher ou du code afin d'obtenir son ticket de manière rapide et intuitive



### Axess SMART PRINTER 600

Impression en quelques secondes des tickets code-barres, des SmartCards et des tickets de groupe



## Caractéristiques

- › Émission des tickets code-barres et des SmartCards
- › Construction résistante aux intempéries
- › Peu encombrant
- › Utilisation intuitive pour un libre-service simple et efficace
- › Possibilité de personnaliser le panneau
- › Display pour la diffusion d'informations commerciales et publicitaires
- › Gestion à distance du display
- › Possibilité de retirer des tickets de groupe
- › En option, Axess **BADGE BOX 600** pour les offres spéciales ou les informations



# Axess TICKET KIOSK 600

## Un génie parmi les automates de retrait

Multifonctionnel et interactif, l'Axess **TICKET KIOSK 600** associe la technologie intelligente et la facilité d'utilisation pour créer une nouvelle gamme d'automates de retrait. Il permet d'acheter des tickets 24h/24 de manière rapide et aisée, d'alléger le personnel en caisse aux heures de pointe et d'émettre les réservations effectuées en ligne. L'Axess

**TICKET SCANNER 600** lit les tickets code-barres, les cartes RFID, ainsi que les tickets Print@Home et les QR codes émis sur smartphone afin d'offrir au visiteur un libre-service rapide et pratique. L'écran couleur de 27" avec fonction tactile, apporte un confort de lecture optimal des informations affichées, la hauteur du display pouvant être ajustée afin d'obtenir

une position ergonomique parfaitement adaptée. Le **TICKET KIOSK** offre également de nombreux modes de paiement et dispose d'un terminal bancaire spécifique à chaque pays. L'appareil est prêt également pour l'utilisation des solutions NFC. Les futures versions de l'appareil permettront le retour des cartes ainsi que le paiement des dépôts.

### Écran tactile haute résolution 27"

Interface conviviale accessible aux personnes à mobilité réduite grâce à l'écran réglable en hauteur et menu de service pour les tâches de maintenance



### Axess TICKET SCANNER 600

Lecture des cartes à puce RFID au format ISO 14443 et 15693 ainsi que des codes-barres et des QR codes émis sur des appareils mobiles



## Caractéristiques

- › Écran tactile accessible aux personnes à mobilité réduite
- › Module Cash
- › Lecteurs de billets
- › En option, avec rendu monnaie en billets
- › Possibilité de paiement par NFC
- › Adapté pour une utilisation en intérieur comme en extérieur
- › Émission de tickets
- › Remboursement des dépôts
- › Gestion à distance du display



# Axess HANDHELD 600

## Une caisse portable, légère et pratique

L'Axess **HANDHELD 600** est un appareil résistant aux intempéries, robuste et pratique. Équipé d'un écran couleur tactile de haute qualité, il permet le contrôle et l'émission aisés des tickets sous toutes les conditions de luminosité. Grâce à un mode d'utilisation intuitif, aucune formation intensive n'est nécessaire. Les mises à jour automatiques sont téléchargées via une connexion WIFI puis installées

directement sur l'appareil. En raison de son faible poids, le **HANDHELD** peut être transporté facilement tout au long de la journée. La poignée ergonomique, disponible en option, rend encore plus pratique l'utilisation de l'appareil et lui confère un confort supplémentaire. L'appareil peut être utilisé également en tant que lecteur de tickets code-barres ou de cartes RFID.

### Caractéristiques

- › Utilisation intuitive épargnant toute formation
- › Construction légère, robuste et résistante aux intempéries
- › Écran tactile adapté à la lumière ambiante
- › Contrôle ou émission mobile des tickets
- › Lecture des tickets code-barres 1D/2D ; en option lecture des cartes à puce au format ISO 1443 et ISO 15693
- › Mises à jour automatiques via une connexion WIFI et LTE



#### Boîtier

Construction légère, robuste et résistante aux intempéries pour une utilisation en extérieur



#### Écran couleur tactile

Haute résolution et adapté de manière optimale à la lumière ambiante



#### Utilisation

Intuitive tout comme sur un smartphone



#### Imprimante mobile

Pour une émission rapide et sans fil des tickets et des reçus



# Axess SMART CARDS & TICKETS

Nous livrons tous les types de supports dont vous avez besoin

Toutes les **SMART CARDS** et les **TICKETS** d'Axess sont des produits de haute qualité répondant aux exigences spécifiques des parcs de loisirs, des parcs à thème, des zoos, des parcs aquatiques, des musées et des sites touristiques. Selon le type de carte, leur qualité varie du carton au plastique. Les Axess **BARCODE CARDS** sont des tickets conçus pour les passages simples. Fabriqué à partir d'un carton de haute qualité, ils sont émis via l'Axess **SMART PRINTER 600**. Les Axess **SMART CARDS** contiennent une puce intégrée permettant un encodage multiple ainsi que le stockage des informations de ticket et des données de va-

lidité, des données personnelles du détenteur, des photos, des données CRM, mais aussi jusqu'à cinq produits à la fois. La carte à puce RFID fonctionne exclusivement en mode passif et représente une solution optimale pour les abonnements saison, les cartes membres ou encore pour les clients ayant acheté leur ticket en ligne et qui le retire sur une Axess **PICK UP BOX 600**. Il est possible également d'imprimer sur le visuel des informations supplémentaires telles qu'un QR code. Outre ces deux types de support fabriqués dans un matériau rigide, il existe également des tickets papier économiques pouvant être imprimés

rapidement soit depuis une Axess **BADGE BOX 600**, soit depuis une imprimante de reçus. Sur les tickets émis par la **BADGE BOX**, il est possible de proposer des offres commerciales supplémentaires, des trajets gratuits ou encore un soin spécial dans un spa, ce qui confère à ce type de support une valeur ajoutée par rapport à son utilisation principale. Quant aux **COUPONS**, ils sont imprimés directement en caisse et servent généralement de tickets d'entrée unique pour les centres de loisirs.

## CARTE RFID

- › Encodage optique et électronique multiple
- › Lecture sans contact
- › Possibilité d'enregistrer jusqu'à 5 types de produits ainsi que les données personnelles
- › Possibilité d'effacer et de réécrire les informations plusieurs fois de suite
- › Couche thermo-réinscriptible transparente sur la face avant
- › Supports laminés à chaud utilisant un plastique spécial et puce intégrée pour un haut degré de résistance aux manipulations



Face arrière



Face avant



## TICKET CODE-BARRES

- › Ticket jetable au format ISO (format carte bancaire)
- › Impression en quadrichromie et qualité offset avec laque de protection, adaptée aux UV
- › Impression thermique directe sur la face recto
- › Lecture du code-barres à l'aide d'un scanner à balayage
- › Matériau : carton sans PVC et bisphénol
- › En option, perforation



# Axess SMART SCANNER 600

## Un scanner intelligent conçu pour l'ère numérique

L'Axess **SMART SCANNER 600** est un module intelligent permettant la lecture rapide des tickets codes-barres et des cartes à puce RFID. Les supports classiques tels que les cartes à puce, les bracelets ou les tickets Print@Home sont lus aussi bien que les tickets électroniques modernes émis sur smartphone ou smartwatch. Il suffit pour cela de positionner l'objet sur la large zone de lecture inclinable. Le grand display lumineux doté d'une fonction tactile informe le client sur la validité du ticket et offre de l'espace pour les annonces publicitaires, les vidéos et les informations de service. Il est possible également de personnaliser le display afin d'interagir

directement avec les clients. Le contrôleur intégré vérifie le titre et commande en même temps l'accès. En option, des cellules de détection In/Out peuvent être ajoutées au module afin de détecter la présence des personnes et d'autoriser ainsi l'entrée ou la sortie sur un même lecteur, le sens de passage étant reconnu en un clin d'œil. En option, l'Axess **SMART SCANNER 600** est disponible aussi avec un boîtier adapté à un montage mural ou pour faciliter l'installation de l'appareil sur les systèmes existants ou l'intégration dans un système tiers.

### Caractéristiques

- › Lecture des tickets code-barres 1D et 2D, des tickets print@home et des vouchers
- › Zone de lecture inclinable pour la lecture des tickets électroniques sur l'écran d'une smartwatch ou d'un smartphone
- › Haut-parleur intégré pour le feedback audio
- › Conception modulaire pour une installation rapide
- › En option, lecteur de proximité pour la lecture des appareils NFC et des bracelets munis d'un transpondeur
- › En option, cellules de détection In & Out pour une utilisation dans les deux sens de passage

#### Signal optique

Pour le contrôle rapide des autorisations de passage

#### Grand écran tactile 7" LC

Pour afficher les informations, les avertissements, les messages personnalisés ainsi que les annonces publicitaires

#### Zone de lecture inclinable

Pour une lecture aisée sur les appareils ainsi que les formats plus grands qu'une carte





# AX500 Smart Access Terminal NG

## Pour les parcs à thèmes, les piscines et le transport touristique

L'**AX500 Smart Access Terminal NG** est une solution optimale conçue pour les parcs à thèmes, les piscines et le transport touristique. Il peut accueillir un tourniquet de chaque côté et permet ainsi un passage double grâce à un seul lecteur. La vitesse de rotation est libre-

ment programmable, de même que la possibilité de passage dans les deux sens. L'appareil fonctionne aussi bien en mode Online qu'en mode Offline. Il peut être équipé également de modules PMR pour une largeur de passage étendue.



### Axess SMART SCANNER 600

Détection des tickets d'entrée et de sortie



### En option

Système anti-panique ou module PMR

## Caractéristiques

- › Possibilité de passage dans les deux sens
- › Tourniquet bipode pour faciliter le passage des bagages et des sacs
- › En option, version PMR pour un passage sans obstacle
- › Système anti-panique pour la création d'une voie de secours homologuée

# AX500 Smart Gate NG - Module Flap

## Un accès optimal pour tous les centres de loisirs

La base d'un système d'accès fiable est un lecteur qui fonctionne malgré les intempéries et après des millions d'ouvertures et de fermetures. Ces lecteurs modernes doivent aussi pouvoir com-

muniquer entre eux et s'intégrer à l'ensemble du système. L'**AX500 Smart Gate NG** s'adapte aux exigences individuelles grâce au choix du type de montage, de l'antenne ainsi que des modules

de lecture. De plus, l'accès peut être équipé d'un module PMR. La vitesse d'ouverture et de fermeture est personnalisable. L'ensemble permet ainsi un passage confortable et sans contact.

## Caractéristiques

- › Bornes robustes en aluminium anodisé
- › Réglage personnalisé de la vitesse d'ouverture et de fermeture
- › Configuration personnalisée grâce au concept modulaire
- › Contrôle « mains-libres » des validités
- › En option, longueur de bras étendue pour une zone de passage extra large (PMR)

### Axess CONTROLLER 600

Ticketprüfung Online und Offline



### AX500 Flap Module

Optionaler ADA-Zugang



### En option:

Flap Paddle Module

# Car Axess NG Entry & Exit

## Intégration de la gestion des parkings

L'entrée et la sortie d'un parking doivent se faire rapidement. Aussi, le **Car Axess NG Gate** impressionne par sa vitesse d'ouverture de 1,3 secondes. Cet accès robuste et résistant aux intempéries est adapté à une utilisation en intérieur comme en extérieur. Il est possible d'imprimer jusqu'à 2 500 tickets code-barres à l'aide d'un seul rouleau ce qui permet de réduire les travaux de maintenance. Les abonnements sont gérés

via une carte RFID ou par la reconnaissance de la plaque d'immatriculation du véhicule. La gestion du parking est entièrement intégrée au système d'accès des parcs d'activités et de loisirs, des musées ou des zoos et peut être gérée de manière centrale. Associé à la gestion de l'activité, le parking est alors facile à utiliser aussi bien par le personnel que par les clients.

### Caractéristiques

- › Barrière et borne d'accès à la pointe de la technologie
- › Utilisation gérée via le système central
- › Affichage des informations commerciales et publicitaires inclus
- › Système de paiement inclus
- › Rouleau de papier pour l'émission des tickets



#### Borne de lecture et de retrait des tickets

Avec display pour l'affichage des informations commerciales et de service



#### Barrière

Ouverture et fermeture configurable  
Différents types de barrières  
Protection contre les dommages sur les véhicules



# Service Axess

## Entièrement conçu pour être à vos côtés

En tant que client, vous êtes notre partenaire. Aussi, nous nous tenons à vos côtés à chaque étape du projet, de la visite de site jusqu'à l'acceptation finale.

Le contrat d'assistance standard permet de joindre notre équipe qui effectue le support, chaque filiale offrant un service dans la langue du pays. Toutes les de-

mandes sont répertoriées puis prises en charge dans les plus brefs délais. Notre objectif est de travailler ensemble pour vos solutions.



### GESTION DE PROJET

- › Visite de site
- › Conseils personnalisés
- › Planification du réseau de communication
- › Préparation de site, acceptation finale et mise en service
- › Assistance sur site lors du démarrage



### DATA CENTER SERVICE

- › Hébergement
- › Administration et sauvegarde des données
- › Haut niveau de sécurité
- › Équipement ultraperformant pour vos données



### FORMATION

- › Formations sur site (lors de l'installation)
- › Formation du personnel
- › Formations spéciales pour les solutions supplémentaires



### ASSISTANCE

- › Assistance technique 365 jours
- › Support dans la langue et les horaires spécifiques à chaque pays
- › 16 filiales à votre disposition et réparties dans le monde entier





---

# LOISIRS & ACTIVITÉS

## Musées

**TeamAxess France S.A.R.L.**

24 route de Nanfray, Cran-Gevrier, 74960 Annecy, France

T : +33 (0) 4 50 10 24 90

F : +33 (0) 4 50 52 41 36

commercial@teamaxess.com

teamaxess.com