



# Axess CONNECT.CRM

## Данные о клиентах со взаимной выгодой

Когда гость комфортно чувствует себя на горнолыжном курорте и доволен предоставляемыми услугами, выстраиваются положительные отношения с клиентами. Только если вы, как владелец, знаете, чего хотят и в чем нуждаются гости, вы можете предложить им наилучшее обслуживание. Решающим фактором является здесь информация, предоставляемая посетителями. Программное обеспечение Axess CONNECT.CRM поможет вам в общей сборке и оценке этих сведений о ваших гостях и позволит внедрить вашу индивидуальную программу лояльности клиентов. Через свой собственный интерфейс в программу также могут быть интегрированы и предприятия-партнёры.

Все данные о госте собраны в одной учетной записи клиента и позволяют проанализировать привычки, а также предпочтения гостя. Определите индивидуальные предложения и целенаправленно подготовьте маркетинговые операции.

Благодаря программе бонусных баллов и премиальных вознаграждений решение CONNECT.CRM идеально мотивирует гостей вернуться снова. Таким образом выстраивается долгосрочное успешное сотрудничество. И генерируемые данные обеспечивают оптимальную основу для дальнейшего развития собственного ассортимента предлагаемых услуг.



# Axess CONNECT.CRM

## Основные характеристики

- › Составление индивидуальных предложений и формирование целенаправленной коммуникации через электронную почту, SMS-сообщения и push-уведомления
- › Интегрирование предприятий-партнёров для расширенного сбора данных и дополнительных преимуществ для клиента
- › Определение индивидуальных правил накопления и обмена бонусных баллов и премиальных вознаграждений
- › Соединение учетных записей в семью/ группы
- › Структурированный сбор и анализ сведений о клиентах с учетом Общего регламента по защите данных (GDPR)
- › Быстрый обзор оценки данных и статистики

