

LEISURE & ATTRACTIONS

Zoos

➔ DEUTSCH

AXESS
We customize solutions.

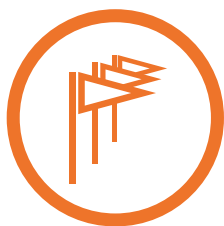
Axess

LEISURE & ATTRACTIONS

Intelligente und moderne Lösungen für Ticketing- und Zutrittsmanagement für Freizeitparks, Museen und Attraktionen. Ticketverkauf, automatisierte Datenverwaltung, Shop-Kassen und Lagerverwaltung, F&B, Online Verkauf, Reservierung, CRM und die Zugangskontrolle können in einem einzigen

System verwaltet und betrieben werden. Axess ist Full-Service-Partner in all diesen Bereichen. Das zentrale Datenzentrum ermöglicht es, so viele Produkte oder Funktionen hinzuzufügen, wie benötigt werden. Egal ob es sich dabei um einen kleinen Zoo, ein Museum, einen großen Themenpark oder

eine Sehenswürdigkeit handelt. Nur die benötigten Anwendungen werden eingebunden. Das modulare System von Axess ermöglicht das Hinzufügen von Funktionen, die Sie möglicherweise erst in Zukunft benötigen. Ebenso können zahlreiche Produkte von Drittanbietern integriert werden.



Axess
WEBSHOP



Axess
TICKET KIOSK 600



Axess
SMART TICKETS



Axess
SMART RETAIL



Axess
PICK UP BOX 600



Axess
SMART POS



Axess
RESORT.LOCKER



AX500
Smart Gate NG



Axess
HANDHELD 600



Axess
RESORT.F&B



AX500
Smart Access Terminal NG



Axess
SMART RESERVATION



Axess
Car Axess NG Entry/Exit

Axess WEBSHOP

Lösungen für den smarten Online-Ticketkauf

Heute werden die meisten Ticketkäufe online getätigt. Mit dem Axess **WEBSHOP** steht eine Online-Ticketing-Lösung zur Verfügung, die in die eigene individuelle Website integriert werden kann. Dabei handelt es sich um eine „fully responsive“ und komfortable Verkaufsstelle, über welche die Gäste Tickets und Dienstleistungen buchen

können. Der Webshop wurde vom eigenen Software Development Team entwickelt und ist deshalb perfekt in das Axess System integriert. Bei der Ankunft vor Ort erhalten die Besucher ihr Ticket an der Kasse, an der Axess **PICK UP BOX 600** oder dem Axess **TICKET KIOSK 600**. Wenn Gäste bereits Stammkunden sind, können sie

ihre Axess **SMART CARD** im Webshop über die WTP-Nummer aufladen und haben sofort ein gültiges Ticket in den Händen.

Das Axess **Web-Ticketing-Programm** (WTP-Verkauf) ergänzt das Angebot mit einer Online-Ticketing-Funktion für den B2C- und B2B-Bereich.

Ticket online kaufen



Drucken des Tickets oder speichern auf dem Smartphone.



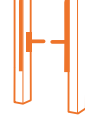
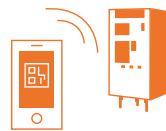
Das Ticket am Gate scannen.

Zutritt.

Ticket online reservieren



Reservieren des Tickets im Webshop.



Erhalt des Tickets beim Axess **TICKET KIOSK 600**, der Axess **PICK UP BOX 600** oder an der Kasse.

Zutritt.

SMART CARD aufladen



Eine bereits vorhandene SMART CARD mit der WTP-Nummer im Webshop aufladen.



Zutritt.





Axess SMART POS

Das leistungsstarke Kassensystem

Die intelligente Kassenlösung überzeugt mit einem leistungsfähigen, stabilen System. Die Axess **SMART POS** kann individuell konfiguriert werden und eignet sich bestens für Freizeit- und Themenparks, Museen, Zoos, Sehenswürdigkeiten und andere Attraktionen. Der Touchscreen ermöglicht eine intuitive und einfache Bedienung des Systems. Eine schnelle Kartenausgabe und

ein sicheres Zahlungsmanagement ermöglichen eine effiziente Abwicklung. Das einfach zu lesende Kundendisplay gibt dem Besucher einen Überblick zu Gebühren und weiteren Details. Mit der angeschlossenen Kamera können Fotos für personalisierte Tickets aufgenommen werden. Der Belegdrucker ist zudem in der Lage, Tickets mit Barcode auszudrucken.

Features

- › Klare Ticketauswahl
- › Individuelle Tastenpositionierung
- › Mehrere Tastenebenen (Tickets, Artikel, Pakete usw.)
- › Farbangaben und Gruppierungen (nach Häufigkeit oder Ereignis)
- › Schnelle Ticketerzeugung mit bis zu vier Druckern des Modells Axess **SMART PRINTER 600**
- › Berichte auf dem Belegdrucker
- › Geschenkgutscheine (länderspezifisch)
- › Online- und Offlinebetrieb (lokale Datenbank)
- › Integration zusätzlicher Services wie dem Axess **RESORT.LOCKER**

Axess SMART PRINTER 600
Alle Drucker bieten Lese- und Schreibfunktionen

Kamera
Hochauflösend, für personalisierte Tickets mit Besucherfotos

Touchscreen
Intuitive Bedienung

Kundendisplay
Kann auch als Werbefläche genutzt werden

Belegdrucker
Kann auch zum Druck von Barcode-Tickets verwendet werden



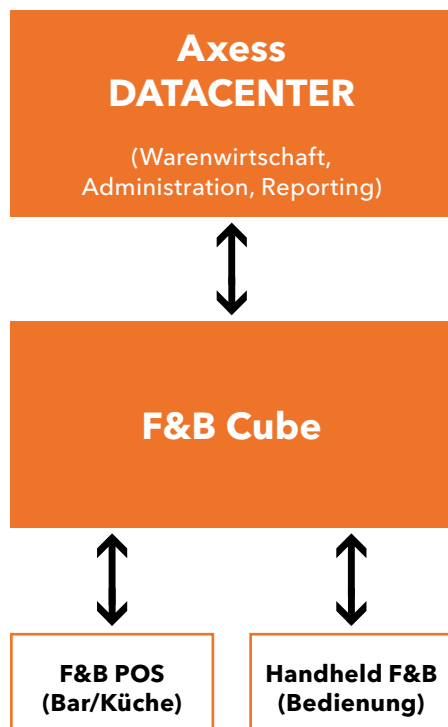
Axess RESORT.F&B

Integrierte Lösung für Restaurants, Kiosks & Shops

Axess **RESORT.F&B** ist die optimal integrierte Lösung für das Order- und Warenmanagement für Restaurants, Kiosks und Shops. **RESORT.F&B** kann individuell konfiguriert und entsprechend auf die Bedürfnisse des Betriebs abgestimmt

werden. Die Software entspricht den steuerrechtlichen Vorgaben der Finanzbehörden. Im Falle von Änderungen des Steuerrechts wird **RESORT.F&B** mit nur wenigen Klicks aktualisiert. Berichtsauswertung, Ordermanagement, Stamm-

datenpflege, das Erstellen von Bonierflächen und die Lagerauswertung werden zentral im **RESORT.F&B MANAGER** verwaltet. Berichte können außerdem automatisch per E-Mail versendet werden.



Axess SMART RETAIL

Einkaufen im Shop leicht gemacht

Der **SMART POS RETAIL** ermöglicht die Integration von Shopartikeln bzw. erweiterten Artikeln in das Kassensystem. So können Souvenirs in das Kassensystem eingepflegt werden. Alles kann über das System in der Datenbank überwacht und verwaltet werden und gewährleistet stets eine leicht lesbare Übersicht.



Axess SMART RESERVATION

Das innovative Reservierungssystem

Axess **SMART RESERVATION** ist das innovative Reservierungssystem für viele Anwendungen. Es bietet eine Backoffice-Lösung zur Erstellung und Verwaltung von Anfragen und Reservierungen. Die webbasierte Anwendung bedarf keiner zusätzlichen Installation. **SMART RESERVATION** ermöglicht dem Besucher zu einer bestimmten Zeit einen Platz zu reservieren oder bei einer besonderen Veranstaltung

oder Führung in limitierten Gruppen seine Teilnahme zu fixieren. Die Anfragen aus allen Vertriebskanälen werden automatisch im **SMART RESERVATION MANAGER** übernommen. Dort wird eine Reservierung erzeugt, bearbeitet oder geändert. Nach Abschluss des Vorgangs wird die Reservierungsbestätigung aus **SMART RESERVATION** generiert und versendet. So ist eine klare Übersicht zu allen

Reservierungen und Buchungen stets gegeben. Reservierungen für größere Gruppen werden über die spezielle Gruppenreservierungsfunktion vorgenommen. B2B-Partner (z.B. Reisebüros) erhalten einen eigenen Login und können ihre Reservierungen selbstständig im **RESERVATION MANAGER** vornehmen.



Axess RESORT.LOCKER

Integrieren Sie ein vollständiges Lockermanagement in Ihr Zutrittssystem

Dank dem zentralen Axess **DATACENTER** können Besucher mit dem Kauf des Tickets einen persönlichen Locker buchen. Dieses Ticket dient gleichzeitig

als Schlüssel für den Locker. Mit Hilfe des Axess **SERVICE PANELS** können Locker verwaltet und geändert oder Berechtigungen hinzugefügt werden. Für

die Verwaltung und Analyse der Locker stehen dem Bediener eine Vielzahl von Werkzeugen zur Verfügung.

KAUFEN

Besucher kaufen und bezahlen ein Ticket online oder an der Axess **SMART POS** und erhalten es direkt an der Kasse oder drucken es an der Axess **PICK UP BOX 600** aus.



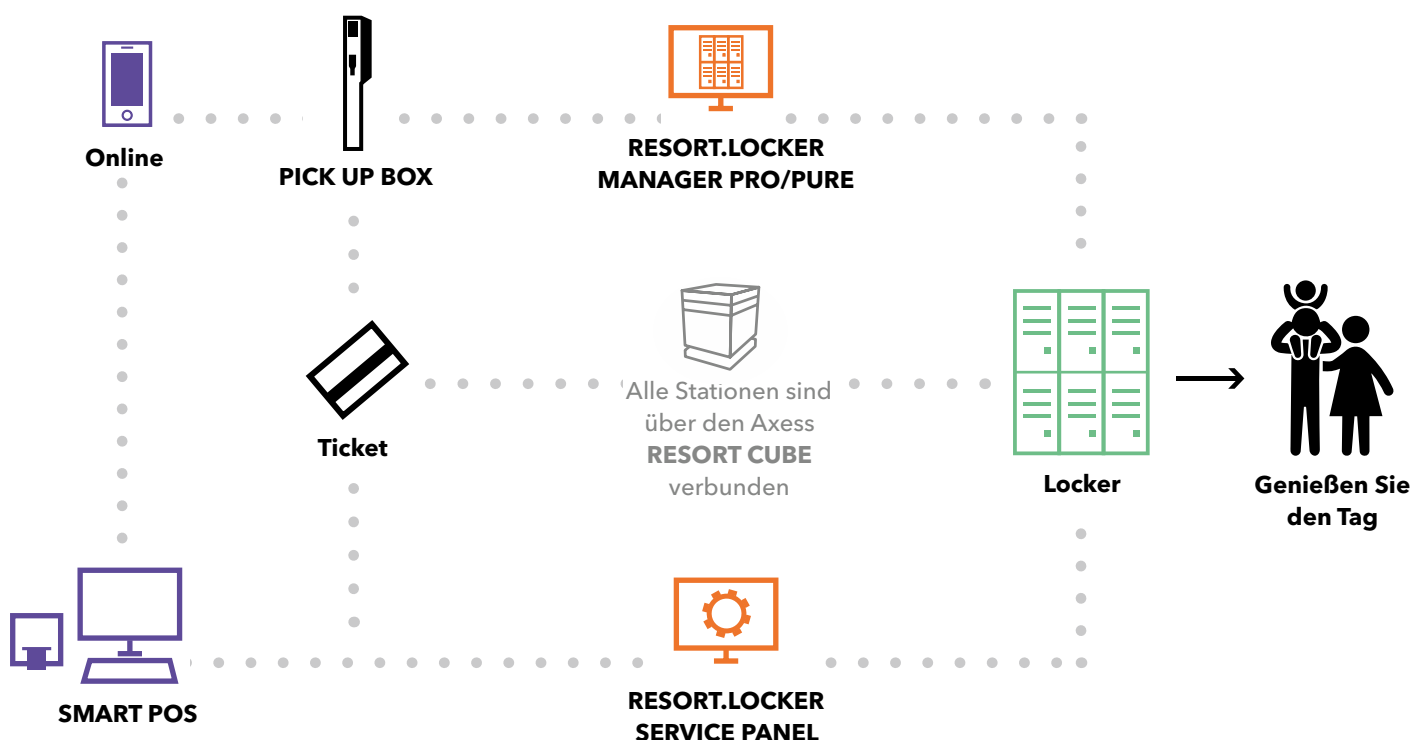
MANAGEN

Der Locker kann mit dem **RESORT.LOCKER MANAGER PRO** oder **PURE** verwaltet werden. Ebenso hat der Besucher die Möglichkeit, selbst am **SERVICE PANEL** Einstellungen zu ändern.



BENUTZEN

Das Ticket ist der Schlüssel zum Locker. Mit ihm kann der Locker geöffnet oder verschlossen werden.



Features

- › Buchung über Axess **CONNECT.APP**, Axess **SMART POS**, einem eigenständigen System oder online.
- › Einen oder mehrere Locker buchen; Mehrere Tickets einem Locker zuweisen; Einfaches Wechseln des Lockers
- › Zentrale Konfiguration des Systems; Login über den Webbrowser
- › Offlinebetrieb ohne Einschränkungen
- › Onlineüberwachung der Locker



Axess

RESORT.LOCKER PRO

Ermöglicht es, Lockerberechtigungen in kurzer Zeit zu buchen und anzupassen. Die Software ist vollständig in das Axess **RESORT** System integriert und ermöglicht das Lockermanagement am Axess **SMART POS**.



Axess

RESORT.LOCKER PURE

Mit Axess **RESORT.LOCKER PURE** kann auf einfache Art und Weise der Locker für die Besucher auf externen Systemen verwaltet werden. Dieses Stand-Alone-Produkt ermöglicht die Integration für Hotelrezeptionen, den Verleih oder ähnliches.



Axess

RESORT.LOCKER SERVICE PANEL

Mit dem Axess **RESORT.LOCKER SERVICE PANEL** kann der Besucher Funktionen eigenständig durchführen. Z.B. Locker anzeigen, Berechtigung für weiteren Gast oder Locker wechseln

Axess PICK UP BOX 600

Bereitstellung von Prepaid-Tickets in Sekundenschnelle

Ein Ticket zu erhalten war noch nie so einfach. Das zuvor in der Axess **CONNECT.APP** oder im Axess **WEBSHOP** gekaufte Ticket gibt die Axess **PICK UP BOX 600** in Sekundenschnelle aus. Damit gehört das Anstellen der Vergangenheit an. Als Themenpark- oder Museumsbetreiber profitieren Sie von zufriedenen Gästen und einer schnelleren Ticketausstellung bei gleichzeitig niedrigeren Personal-

kosten. Die platzsparende und solide Bauweise ermöglicht eine einfache Installation und Integration vor Ort sowie einen verlässlichen Betrieb bei allen Witterungsbedingungen. Dank der modularen Axess Bauweise ist die **PICK UP BOX** zudem wartungsfreundlich und kann jederzeit mit den neuesten technischen Innovationen nachgerüstet werden. Die Ausstellung von Gruppentickets erfolgt ganz einfach, indem

der QR-Code für die Gruppe einscannert wird. Danach können alle Tickets einzeln mit der **PICK UP BOX** ausgedruckt werden. Durch die Verbindung mit der Axess **BADGE BOX 600** können darüber hinaus Gutscheine für Sonderangebote ausgedruckt werden. Zum Beispiel für Freigetränke, Nachlässe auf Dienstleistungen oder kostenlose Souvenirs.



Axess SMART SCANNER 600

Bestellcode oder Voucher scannen und Ticket erhalten - schnell und intuitiv



Axess SMART PRINTER 600

Stellt Tickets mit Barcode oder Smartcards in Sekundenschnelle aus, auch Tickets für Gruppen können verarbeitet werden



Features

- › Ausgabe von Barcodetickets oder Smart Cards
- › Witterungsbeständige Ausführung
- › Slim Fit
- › Intuitive Bedienung für reibungslosen Self-Service
- › Individuelles Layout für das Bedienungsanleitungs-Panel
- › Bildschirm für Marketinginformationen oder Werbung
- › Fernwartung des Displays
- › Bereitstellung von Gruppentickets
- › Optionale Axess **BADGE BOX 600** für Sonderangebote oder Infos

Axess TICKET KIOSK 600

Das smarte Genie unter den Ticket Maschinen

Multifunktional und interaktiv: Der Axess **TICKET KIOSK 600** vereint smarte Technik und Benutzerfreundlichkeit und schafft damit eine neue Klasse von Ticketautomaten. Schnell und bequem ermöglicht er einen Ticketkauf rund um die Uhr und entlastet das Kassenpersonal zu Spitzenzeiten. Der **TICKET KIOSK** ermöglicht ebenso die Ausgabe von Reservierungen aus dem Web. Der

Axess **TICKET SCANNER 600** liest Barcode- sowie RFID Tickets ebenso wie Print@Home oder den QR-Code am Smartphone und bietet so einen schnellen und praktischen Self-Service für den Besucher. Das 27" Farbdisplay mit Touch-Funktion bietet einen guten Informationsüberblick, wobei die Präsentationshöhe des Monitors ergonomisch angepasst werden kann,

um eine ideale Positionierung zu erreichen. Er bietet eine Vielzahl von Zahlungsoptionen. Der **TICKET KIOSK** verfügt außerdem über eine Kreditkartenfunktion mit einem länderspezifischen Terminal und ist für den Einsatz von NFC-Lösungen ausgerüstet. Zukünftige Versionen werden auch die Rücknahme von Tickets und Rückzahlung von Depots anbieten.

Hochauflösendes 27" Touchscreendisplay

Intuitive Menüführung und ADA-Modus mit adaptivem Bildschirm sowie Servicemenü für Wartungsarbeiten



Axess TICKET SCANNER 600

Liest RFID-Karten nach ISO 14443 oder 15693, sowie Barcodes und QR-Codes von mobilen Geräten



Features

- › Touchscreen mit ADA Modus
- › Münzenmodul
- › Banknotenleser
- › Optionale Banknotenrückgabefunktion
- › Zahlung mittels NFC möglich
- › Für Innen- und Außenbereich
- › Ticketausstellung
- › Rückzahlung von Depots
- › Externe Bildschirmverwaltung



Axess HANDHELD 600

Der mobile Bruder des Axess SMART POS

Das wetterfeste Axess **HANDHELD 600** ist robust und handlich: Ausgestattet mit einem qualitativ hochwertigen Touchscreen und einem modernen Farbdisplay ermöglicht es eine zuverlässige Ticketkontrolle oder -ausstellung unter jeglichen Lichtverhältnissen. Dank der intuitiven Bedienung entfällt eine aufwendige Schulung. Automatische Updates werden per WLAN direkt

auf das Gerät geladen und installiert. Aufgrund seines geringen Gewichts ist das **HANDHELD** den ganzen Tag lang mühelos mobil verwendbar. Der optional verfügbare Pistolengriff bietet noch mehr Benutzerfreundlichkeit und Komfort. Es kann als Barcode-Ticketscanner oder RFID-Ticketleser verwendet werden.

Features

- › Die intuitive Bedienung erspart aufwendige Einschulung
- › Leichte, solide und wetterfeste Ausführung
- › Für alle Lichtverhältnisse geeigneter Touchscreen
- › Mobile Kontrolle oder Ausstellung von Tickets
- › Lesen von 1D/2D-Barcodes; optional auch Chipkarten nach ISO 14443 und ISO 15693
- › Automatische Updates über WLAN und LTE



Gehäuse

Leichtes, solides und wetterfestes Design für uneingeschränkte Nutzung im Freien



Farbdisplay mit Touchfunktion

Hochauflösendes Farbdisplay für optimalen Betrieb bei Tageslicht



Betrieb

Intuitiver Touchscreen wie auf dem Smartphone



Mobiler Drucker

Einfache und drahtlose Ausstellung von Tickets und Belegen



Axess SMART CARDS & TICKETS

Wir stellen jede Ticketart zur Verfügung, die Sie benötigen

Alle Axess **SMART CARDS & TICKETS** sind hochwertige Produkte, die den individuellen Anforderungen von Freizeitparks, Themenparks, Zoos, Wasserparks, Museen oder anderen Sehenswürdigkeiten gerecht werden. Die Qualität reicht von Papier, Karton, Kunststoff bis zu RFID-Chipkarten. Die Axess **BARCODE CARD** ist speziell für Einzelzutritte konzipiert. Das hochwertige Kartonticket wird mit dem Axess **SMART PRINTER 600** gedruckt. Mit der RFID-Chipkarte stellt Axess die optimale Lösung für Saisonkarten bereit. Diese Karte kann mehrfach um-

geschrieben und es können Zusatzinformationen, wie z.B. ein QR-Code auf das Ticket gedruckt werden. Der Chip kann personenbezogene Daten von Saisonkarteninhabern, Bilder oder CRM-Daten speichern. Das Ticket funktioniert ohne Batterie und ist die ideale Lösung für Mitgliedsausweise oder für Besucher, die online buchen und ihr Ticket aus der Axess **PICK UP BOX 600** beziehen. Neben diesen beiden Tickettypen aus festem Material gibt es auch kostengünstige Tickets aus Papier, die schnell gedruckt werden können. Entweder Ausdrucke, die von der Axess

BADGE BOX 600 produziert werden oder die Tickets, die mit dem Axess **RECEIPT PRINTER** ausgegeben werden. Auf Tickets der **BADGE BOX** können zusätzlich Verkaufsangebote, kostenlose Fahrten oder z.B. spezielle Behandlungen in einem Spa ebenso beinhaltet sein. In Ergänzung zu dem Hauptticket bieten diese zusätzlichen Wert. Das **BON TICKET** wird an den Kassen gedruckt und wird für den einmaligen Eintritt in die Attraktion verwendet.

RFID TICKET

- › Optisch und elektronisch überschreibbar
- › Segmentierter Speicher
- › Bis zu 5 Berechtigungen für Tickets und persönliche Daten
- › Thermo-Rewrite-Bereich, der die Vorderseite bedeckt
- › Wasserresistent
- › Nicht biegsam



BARCODE TICKET

- › Einzeltickets in ISO Format (Scheckkartenformat)
- › Layout: 4-farbiger UV-Offsetdruck mit Schutzlack
- › Einmaliger Thermodirektdruck auf der Vorderseite
- › Barcode mit Rotlicht Scanner lesbar
- › Kartenmaterial: Karton; frei von PVC und Bisphenol
- › Optional: Lochung zur Aufhängung



Rückseite



Vorderseite

Axess SMART SCANNER 600

Der intelligente Ticketscanner für die digitale Zukunft

Der Axess **SMART SCANNER 600** ist das smarte Modul zum schnellen Scannen von Barcodes und zum Lesen von RFID-Tickets. Klassische Datenträger wie Chipcards, Armbänder und Print@Home Tickets werden ebenso gelesen wie moderne E-Tickets auf mobilen Geräten oder Smartwatches. Einfaches Darunterhalten bzw. Auflegen auf die Leseauflage im großzügig bemessenen Scanbereich genügt. Das große, leuchtstarke Touchdisplay informiert den Besucher über die Gültigkeit des Tickets und bietet Platz für Werbung, Videos und Serviceinformationen. Selbst flexible Gestaltungsmöglichkeiten zur Besucherinteraktion stehen parat. Der in-

tegrierte Controller prüft das Ticket und steuert zugleich den Zutritt. Optional wird das Modul mit innovativen In-/Out-Sensoren zur Annäherungserkennung ausgestattet. Diese ermöglichen den Ein- als auch den Austritt durch dasselbe Gate. Der Zutritt schaltet sekundenschnell von Eingangs- auf Ausgangsrichtung um. Optional ist der **SMART SCANNER** mit Gehäuse für Wandmontage oder als Aufsatz erhältlich, um ihn leichter für bestehende Systeme nachzurüsten bzw. in Fremdsysteme zu integrieren.

Features

- › 1D- und 2D-Barcodes, Print@Home Tickets und Vouchers scannbar
- › Ausklappbare Leseauflage für das Scannen von elektronischen Tickets auf Smartwatches und Smartphones
- › Eingebauter Lautsprecher für Audiofeedback
- › Modulares Design für schnelle Installation und Aufrüstung
- › Optional: Short Range Lesegerät zum Lesen von NFC-Geräten und Armband-Transpondern
- › Optional: In & Out-Sensoren für den Betrieb in zwei Bewegungsrichtungen

Optisches Lichtsignal

für einen schnellen Check der Zutrittsgenehmigung

Großes 7" LC Touchdisplay

Einfache Kommunikation von Anweisungen, Warnungen, individuellen Grüßen oder Werbebotschaften am Gate

Ausklappbare Ablage

Garantiert komfortables und flexibles Lesen von Geräten, die größer als eine Karte sind



AX500 Smart Access Terminal NG

Ideal für Themenparks, Bäder und Touristic Transport

Das **AX500 Smart Access Terminal NG** ist eine weiterentwickelte Zutrittslösung für Themenparks, Bäder und Touristic Transport. Das System kann ein- oder beidseitig mit einem Drehkreuz ausgestattet werden und ermöglicht so zwei Zugangspunkte über ein einziges

Gate. Die Drehkreuzgeschwindigkeit ist individuell einstellbar. Der Eingang als auch der Ausgang ist durch das selbe Gate möglich. Es arbeitet im Online- oder im Offline-Modus und kann mit ADA-Modulen für einen breiteren Zugang ausgestattet werden.



Axess SMART SCANNER 600
Erkennt Tickets für Ein- und Ausgang



Optionale Extras
Panik-Mechanik oder ADA-Eingang

Features

- › Ein- und Ausgangsmodus beidseitig möglich
- › 2-Arm-Turnstile erleichtert den Zutritt beim Tragen von Taschen oder Gepäck
- › Optional - ADA-Eingang für barrierefreien Zugang
- › Notausgangsmodus mit Panik-Mechanik

AX500 Smart Gate NG - Flap

Perfekter Zugang für alle Arten von Attraktionen

Ein zuverlässiges Gate, das bei jedem Wetter und auch nach Millionen von Öffnungs- und Schließzyklen einwandfrei funktioniert ist die Grundbasis unseres Zugangssystems. Die modernen Gates kommunizieren miteinander und sind in

die gesamte Ticket- und Zutrittslösung integriert. Das **AX500 Smart Gate NG** passt sich flexibel an die individuellen Bedürfnisse an. Die Art der Installation, der Antenne, und des Lesegerätes wird nach den verschiedenen Bedürfnissen

ausgewählt. Weiters bietet das Gate ein barrierefreies Eingangsmodul (ADA) oder auch individuelle Öffnungs- und Schließgeschwindigkeiten. Der Eintritt erfolgt berührungslos.

Features

- › Robuste Standsäule aus eloxiertem Aluminium
- › Individuelle Öffnungs- und Schließgeschwindigkeiten
- › Individuell konfigurierbar durch modularen Aufbau
- › Einfaches Nachrüsten
- › „Handsfree“ Zutritt
- › Optional: Barrierefrei dank extrabreiter Ausführung (ADA)

Axess CONTROLLER 600
Ticketprüfung Online und Offline



AX500 Flap Module
Optionaler ADA-Zugang



Optional:
Flap Paddle Module

Car Axess NG Entry & Exit

Integration von Parkraummanagement

Beim Befahren oder Verlassen eines Parkplatzes soll es schnell gehen. Das **Car Axess NG** Gate besteht durch den schnellen Öffnungsvorgang von nur 1,3 Sekunden. Das solide und wetterfeste Gate eignet sich sowohl für Innen- als auch für Außenanwendungen. Es können 2.500 Barcode-Tickets unter Verwendung einer einzigen Rolle ausgedruckt werden. So wird der Wartungsintervall gering gehalten. Regel-

mäßige Parkgäste können über RFID-Karten oder die Kennzeichenerkennung unkompliziert einfahren.

Das Parkmanagement ist in die Zutrittslösung des Themenparks, Museums, Zoos oder anderen Attraktionen integriert und kann zentral bedient werden. So wird die Verwaltung von Parks, Sehenswürdigkeiten oder Zoos mit dem Parken kombiniert und ist für das Team und die Gäste einfach zu handhaben.

Features

- › Neueste Parktechnologie
- › Bedienung aus einem System
- › Marketing-Features inbegriffen
- › Zahlungssystem inbegriffen
- › Ticketausgabe



Ticketsäule

Autoeinfahrt inkl. Werbe-/Infowindow

Parkschranke

Konfigurierbare Öffnungs- und Schließzeiten
Ausleger in verschiedenen Ausführungen
Fahrzeugschutzmodus



Der Axess Service

Darauf fokussiert, Ihnen zur Seite zu stehen

Als Kunde sind Sie unser Partner. Wir stehen Ihnen bei jedem Prozessschritt unterstützend zur Seite. Vom ersten Besuch vor Ort, bis zur finalen Abnahme. Mit der Standard-Supportvereinbarung

erhalten Sie Zugang zu unserem Helpdesk und Unterstützung durch unseren Support. Unsere internationalen Tochtergesellschaften bieten Support in Ihrer Muttersprache und lokalen Zeit-

zonen. Alle Anfragen werden dokumentiert und so schnell wie möglich bearbeitet. Wir arbeiten rund um die Uhr an Ihren Lösungen.



PROJECT-MANAGEMENT

- › Anlagenbesichtigung
- › Beratung und Betreuung
- › Netzwerkplanung
- › Endgültige Standortabnahme
- › Inbetriebnahme
- › Vor-Ort-Unterstützung während der Inbetriebnahme



DATA CENTER SERVICE

- › Hosting
- › Administration und Datensicherung
- › Modernste Sicherheitsstandards
- › Modernste Premium-Hardware für Ihre Daten



TRAINING

- › Schulungen vor Ort (durch Implementierung)
- › Spezielle Schulung für Saisonteam
- › Individuelle Schulungen



HELP DESK

- › 365 Tage Helpdesk
- › Landessprachlicher Support
- › Support in lokaler Zeitzone
- › Mit 16 Tochtergesellschaften weltweit für Sie vertreten





LEISURE & ATTRACTIONS

Museums

Axess AG

Sonystrasse 18, 5081 Anif/Salzburg, Austria

T: +43 6246 202

F: +43 6246 202 90

info@teamaxess.com

teamaxess.com