



**Axess**

**RESORT.F&B**

 DEUTSCH

**AXESS**

# Axess RESORT.F&B

## Integrierte Lösung für Restaurants, Kioske und Geschäfte

**Axess RESORT.F&B** ist die integrierte Lösung für die Bestell- und Bestandsverwaltung von Restaurants, Kiosken und Geschäften. **RESORT.F&B** kann individuell konfiguriert werden und ist vollständig in die **Axess RESORT**-Lösung integriert. Der Gast kann sogar mit seinem Ticket bezahlen, sofern er seinen Account mit einem Geldwert aufgeladen hat. Das **Axess HANDHELD** ist das mobile Bestellterminal für den Service-Mitarbeiter und vereinfacht durch die digitale Buchung den Bestellprozess. Die komfortable Bezahloberfläche wird an Ihre spezifischen Anforderungen angepasst, ermöglicht effizientes Arbeiten im Live-Betrieb und erfordert nur eine kurze Einarbeitungsphase. Lagerbestände können einfach hinzugefügt oder belastet werden und Sie haben immer einen Überblick über Ihr Inventar. Das Programm bietet eine individuelle Artikelverwaltung, die Ihren vorhandenen Lagerbeständen entspricht und erleichtert Ihnen die Nachbestellung oder Überprüfung des Lagerbestands. Gäste des Restaurants können am neuen Axess **SELF SERVICE KIOSK** die Bestellung von Speisen und Getränken direkt eingeben und bezahlen. Anschließend ist die Bestellung zur Take-Away-Abholung bereit oder wird an den Tisch

serviert. Im Axess **WEBSTORE** bzw. dem Online-Portal des Restaurants kann ein Tisch vorab reserviert werden. Falls gewünscht werden die Speisen und Getränke vorab bestellt und zum gewünschten Zeitpunkt an den Tisch serviert. Alles bequem von unterwegs oder zu Hause aus zu organisieren. **RESORT.F&B** entspricht natürlich den steuerrechtlichen Richtlinien. Bei steuerlichen Änderungen wird alles mit nur wenigen Klicks aktualisiert. Die Berichtsauswertung, das Auftragsmanagement, das Stammdatenmanagement, die Einrichtung von Registrierungsschnittstellen und die Bestandsauswertung werden zentral in **CLICS** verwaltet. Auf Wunsch können Berichte auch automatisch per E-Mail versendet werden. Eine weitere intelligente Funktion ist die Datenerfassung Ihrer Kunden im **DATACENTER**, mit welcher Sie deren Verhalten analysieren und die Tür zu einer professionellen CRM-Lösung öffnen können. Egal, ob Sie einen Souvenirladen einbinden oder zusätzliche Artikel im Verleihgeschäft verkaufen möchten: **RESORT.F&B** liefert die maßgeschneiderte Verkaufsanwendung - entweder als Einzelhandelsanwendung oder im Bereich Catering.

### Features

- › Bestellverwaltung
- › Zentrale Lagerverwaltung für mehrere Lager
- › Arbeiten mit verschiedenen Währungen und Zahlungsmethoden
- › Mehrsprachige Software
- › Steuerliche Konformität
- › Kann vollständig offline verwendet werden
- › Statistiken und Berichte von POS und DATACENTER
- › Sammeln von Daten für CRM Systeme



# Axess RESORT.F&B

## Systemübersicht





# Axess RESORT.F&B SELF SERVICE KIOSK

## Effiziente Selbstbedienung ganz nach Ihrem Geschmack

Am Axess **F&B SELF SERVICE KIOSK** können die Restaurantgäste ihre Speisen- und Getränkebestellungen selbst aufgeben. Es besteht die Möglichkeit zu wählen, ob die Bestellung für das Essen am Tisch oder zum Mitnehmen ist. Je nach Option können ausgewählte Speisen und Getränke auch mit möglichen Zusatzangeboten (Burger mit Pommes oder Getränk mit Eiswürfeln) ergänzt werden. Die Bezahlung erfolgt bargeldlos mit Kreditkarte oder Axess **RESORT.CHARGE** direkt

am Kiosk oder mit einem Voucher an der Kasse. Der **F&B SELF SERVICE KIOSK** ermöglicht dem Restaurant nicht nur einen komplett bargeldlosen Betrieb, sondern erhöht auch die Effizienz und Geschwindigkeit des Bestellvorgangs. Der Gast sieht die Nummer seiner Bestellung auf einem Queue-Monitor und weiß, wann seine Bestellung zur Abholung bereit ist. Der Kiosk kann jederzeit in eine bestehende Axess **RESORT.F&B** Lösung integriert werden.

**Touch Screen**  
32" TFT LED LCD

**Belegdrucker**  
Thermodrucker 80 mm

**Lautsprecher**  
2 x 5 Watt



### Features

- › Einfache und stressfreie Bestellung für den Gast
- › Bargeldlose Bezahlung per Kreditkarte, mit Axess **RESORT.CHARGE** oder einem Voucher an der Kasse
- › Mehrsprachige Software
- › Entlastung der Kassenmitarbeiter für mehr Konzentration auf die Zubereitung
- › Möglichkeit, ohne Kassierer zu arbeiten
- › Queue-Monitor zur Anzeige des Bestellstatus
- › Verwaltung und Bearbeitung der Bestellung über **RESORT.F&B POS** und/oder Küchenmonitor
- › Einfache Integration in bestehende **RESORT.F&B** Lösungen
- › **F&B SELF SERVICE KIOSK** geeignet für:
  - Wandmontage
  - Montage auf Bodenständer einseitig bedienbar
  - Montage auf Bodenständer, von beiden Seiten bedienbar

# Axess RESORT.F&B RESERVATION

## Online Tischreservierungen für Restaurantgäste

Mit der Online-Tischreservierung können Restaurantgäste im Voraus einen Tisch reservieren. Auf Wunsch können auch Menüs, einzelne Speisen oder Getränke mitbestellt werden. Der Gast erhält eine Bestätigung seiner Reservierung per E-Mail und kann diese bei Bedarf auch online stornieren. Die Online-Tischreservierung bietet ein responsive Design, d.h. die Oberfläche passt sich an Laptop, Handy oder jedem anderen Gerät automatisch an. Zeitliche Verfügbarkeit und Sitzplatzkapazität der Tischreservierung

können für jedes Restaurant individuell konfiguriert und eingestellt werden. Eine Integration in die eigene Website ist selbstverständlich möglich.

Das Tischreservierungsmodul am **F&B POS** oder im Backoffice kann zur Erfassung von Online-Reservierungen genutzt werden. Hier können Reservierungen auch manuell angelegt werden.

Axess **RESORT.F&B RESERVATION** kann jederzeit in eine bestehende Axess **RESORT.F&B** Lösung integriert werden.

### Features

- › Online-Verfügbarkeit in Echtzeit
- › Reservierung mit Vorbestellung von Speisen und Getränken
- › Schnittstelle im responsiven Design
- › Mehrsprachige Software
- › Individuelle Konfiguration je nach Restaurantkapazität und Öffnungszeiten
- › Vollständig integrierte Schnittstelle in das **RESORT.F&B POS**
- › Übersicht der Reservierungen und der allgemeinen Auslastung des Restaurants

**Neue Reservierung**

**Reservierung bestätigen**

**Übersicht der Reservierung**

No.	Date from	Date to	Name	Surname	Phone number	Floor	Table number	Guest Number	Status
855-34-14	Jul 28, 2023, 9:30:45 AM		Pfechner			2. Floor	1	4	Accepted
855-34-15	Jul 28, 2023, 11:00:04 PM		Karl	Gomb	+44 1017012	2. Floor	9	2	Accepted

# Axess WAREHOUSE MANAGEMENT

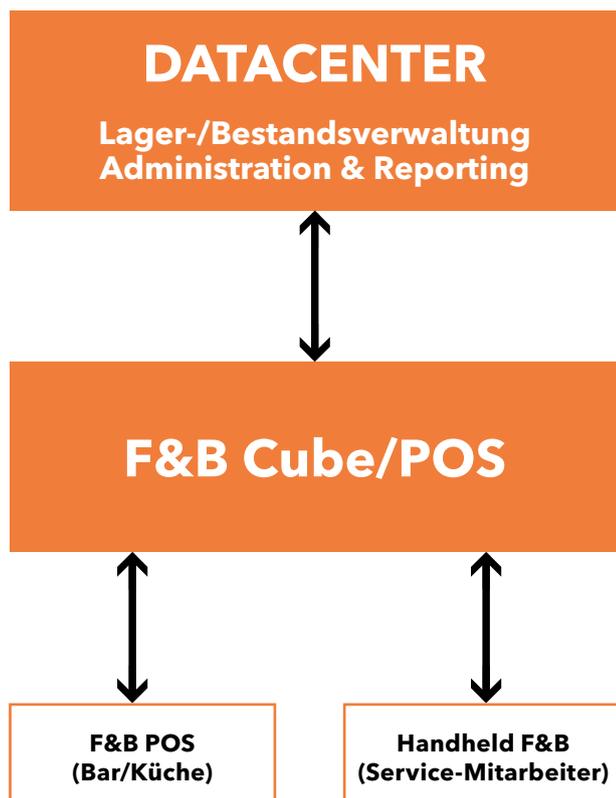
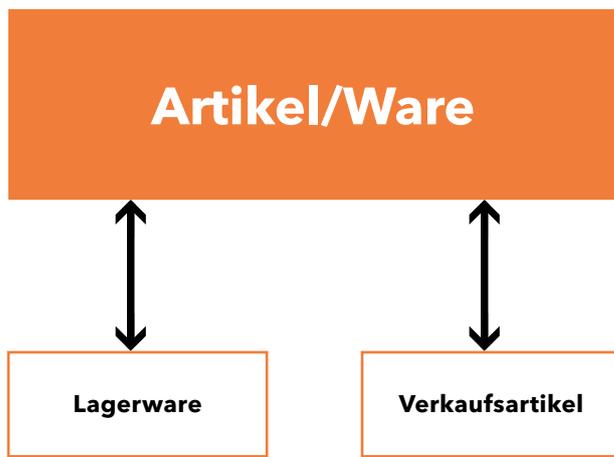
## Bestandsverwaltung leicht gemacht

**Axess WAREHOUSE MANAGEMENT** ist die Lösung für Kunden mit mehreren Verkaufsstellen. Die Bestandsverwaltung des Lagers (oder mehrerer Lager) für alle Filialen wird zentral in der Datenbank (ORACLE) gespeichert, alle Unternehmen können in **CLICS** verwaltet werden. Mit dieser Software

werden die Lagerhierarchie sowie Management- oder Administrations-Strategien (FIFO, FEFO, LIFO, etc.) festgelegt. Natürlich ist dies auch manuell möglich. Benutzerdefinierte Berichte mit mehreren Filtermöglichkeiten können gespeichert oder auch exportiert werden.

### Features

- › Verschiedene grundlegende Arten von Inventar (verderblich, langlebig, zeitlich begrenzt, teilbar, begrenzt, unbegrenzt)
- › Lagerhierarchie
- › Managementstrategien
- › Reporting
- › Bestellverwaltung
- › Bestandsaufnahme
- › Aktueller Warenwert



The screenshot shows the 'Add to order' interface. It features a table with columns for 'Product', 'Quantity x (Price per unit)', and 'Price'. The items listed are CHEESEBURGER, FRENCH FRIES, SWEET POTATO FRIES, BACON, and CHEESE. Below the table, there are fields for 'Discount' (STAFF 50%), 'Quantity' (1), and 'Comment' (MEDIUM, WELL DONE, MEDIUM RARE, BIG, SMALL). There is also a text input field for 'extra sauce' and a large orange '+' button on the right. At the bottom, there are 'CANCEL' and 'OK' buttons.

### F&B POS FEATURES

- Modifikator
- Geteilter Zahlung
- Unterschiedliche Benutzerrollen für Service Mitarbeiter
- Kommentare für Bestellungen und Artikel
- Offline-Modus



---

# Axess

# RESORT.F&B

**Axess AG**

Sonystrasse 18, 5081 Anif/Salzburg, Austria

T: +43 6246 202

F: +43 6246 202 90

[info@teamaxess.com](mailto:info@teamaxess.com)

[teamaxess.com](http://teamaxess.com)