



Piscines de Attersee

Autriche

Gestion optimale des visiteurs pour les piscines de plein air

Le plaisir de la baignade et la technologie intelligente d'Axess fusionnent au sein de six piscines situées le long du lac Attersee. Grâce à leurs solutions logicielles et matérielles innovantes, ces piscines de plein air sont parfaitement équipées face à l'avenir en matière de gestion des visiteurs.

Les sorties à la piscine de plein air sont toujours aussi prisées et la tendance continue d'augmenter. De plus en plus de personnes veulent passer leur temps libre sur des sites de loisirs modernes et bien entretenus. Ici, Axess propose une solution globale flexible dans le domaine de la billetterie et du contrôle d'accès afin de garantir aux responsables de ces installations une gestion fluide des visiteurs. Aujourd'hui, six piscines situées sur les bords du lac Attersee sont désormais gérées grâce à un système Axess conçu sur-mesure. Chaque établissement possède ainsi des produits, des configurations logicielles et du matériel différents en fonction de ses propres exigences.

Piscines de plein air au Attersee :

- Erlebnisbad Attersee
- Strandbad Seewalchen
- Seebad Schönauer Schörfling
- Strandbad Weyregg
- Strandbad Steinbach
- Strandbad Unterach

Canaux de vente numériques

Les tickets d'entrée sont vendus via trois canaux de vente. L'Axess **WEBSHOP** est devenu ici un « must » pour tous les établissements qui misent sur l'avenir. Les tickets journée, les abonnements saison et bien d'autres produits peuvent être achetés en ligne à tout moment, le rechargement des abonnements se faisant grâce à un n° WTP. Cela permet non seulement d'alléger le travail du personnel en caisse, mais aussi de prévoir le nombre quotidien de visiteurs. Au cours des deux dernières années, de nombreuses piscines autour du lac Attersee ont investi dans l'entretien des lieux ainsi que dans la gestion des visiteurs car l'expérience client débute tout d'abord par l'achat d'un ticket. Le design élégant et les formes élancées du matériel Axess s'intègrent parfaitement dans les zones d'entrée modernes. Des Axess **SMART POS** de dernière génération ont été installées pour la vente en caisse. Les clients peuvent aussi utiliser les Axess **TICKET**



AX500 Smart Gate NG



FRAME 600 pour l'achat et le paiement de leurs entrées. Le QR code imprimé sur le ticket permet l'ouverture de l'accès de manière simple, rapide et sécurisée.

Axess CARDS & TICKETS

Selon leurs besoins, les piscines de plein air utilisent différents types de support. Les cartes à puce RFID et les bracelets permettent d'enregistrer plusieurs titres personnalisés ou non - l'enregistrement des abonnements étant optimal sur ce type de support. Grâce à l'installation d'une Axess **LANE CONTROL CAMERA** directement sur les accès, l'utilisation abusive des cartes d'abonnements peut être réduite au minimum. Pour les tickets d'entrée journée, la majeure partie des piscines utilisent des **TICKETS PAPIER** classiques munis d'un QR code. Même si le système Axess est adapté de manière individuelle à chaque établissement, un abonnement commun a été créé permettant aux clients d'accéder aux six piscines. Un système pratique qui offre un maximum de confort aux clients.

Gestion intelligente des visiteurs

Le contrôle d'accès est géré par des **AX500 Smart Gates NG** en version Turnstile et Flap. Grâce à la technologie sans contact, l'installation d'un Axess **SMART SCANNER 600 NFC** permettra à l'avenir de lire non seulement les tickets émis sur les supports classiques, tels que les cartes à puce RFID et les QR codes mais aussi les titres émis sur smartphones.

La quantité de tickets vendus ainsi que le taux d'occupation des lieux sont devenus des données essentielles pour de nombreux centres de loisirs. Le **WEBSHOP** permet de proposer un nombre maximal de tickets à la vente afin de ne pas dépasser les éventuelles limites de capacité. Les clients peuvent même consulter en ligne le taux d'occupation actuel de la piscine grâce à une interface disponible directement sur le site Internet de l'opérateur.

Axess RESORT SOLUTIONS

En plus de la billetterie et du contrôle d'accès, la gestion des casiers est également assurée par le système Axess. Qu'il s'agisse d'un client à la journée ou d'un abonné, les casiers peuvent être réservés selon les préférences clients et gérés par les opérateurs grâce à une vue d'ensemble claire. L'outil de gestion des casiers permet aux employés d'avoir un aperçu global, de visualiser l'état actuel de chaque casier et de bloquer au besoin un casier en cas d'irrégularité. Par exemple, si moins de casiers sont utilisés en cas de mauvais temps ou en période de basse saison, il est possible alors d'en bloquer certains. Tout cela peut être contrôlé grâce à une plateforme intuitive et centrale.

Avec les solutions logicielles et matérielles intelligentes d'Axess, les piscines de plein air disposent désormais d'un système optimal pour affronter l'avenir numérique. La grande souplesse de cette solution permet également d'être complétée à tout moment.

- Axess **WEBSHOP**
- Axess **SMART POS**
- Axess **SMART SCANNER 600 NFC**
- **AX500 SMART GATE NG - FLAP**
- Axess **RESORT SOLUTIONS**
- Axess **CARDS**



Axess SMART SCANNER 600 NFC