

Genel Ticari Şartlar (GTŞ)

1 Genel hususlar

1.a Aşağıdaki Axess AG'nin ("Axess") Genel Ticari Şartları ("GTŞ"), oluşma şekliinden bağımsız olmak kaydıyla, müşteri ve Axess arasındaki tüm sözleşme ilişkileri için geçerlidir. Şartlar diğer teslimatlar veya hizmetlere de uygulanır. Bir sözleşme ilişkisindeki özel sözleşmeye dayalı anlaşma yapılan şartlar bu GTŞ'den önceliklidir. Müşterinin farklı ticari şartları, sadece Axess'in temsile yetkili üyesi tarafından, firma adına yazılı olarak kabul edildiklerinde geçerlidir; aksi halde bunlar, yazılı olarak açıkça kabul edilmediği sürece, müşterinin sipariş yazısında atıf yapılsa da Axess'i sorumlu tutmaz. Müşterinin GTŞ'sinin ima yoluyla kabul edilmesi açıkça hariç tutulur. E-posta bu GTŞ ışığında yazılı olarak geçerlidir, SMS ve chat ise değildir.

1.b Mevcut GTŞ'den farklı ve / veya ek anlaşmalar, geçerli olmaları için yazılı, firma adına temsile yetkili üye tarafından imzalanmış olmalıdır. Axess çalışanları başka anlaşmalar yapma yetkisine sahip değildir. Böylelikle müşteri olası görünürdeki yetkilere dayanma hakkına sahip değildir.

1.c Axess, GTŞ'nin uyarlanması hakkını saklı tutar. Değişiklikler müşteriye yazılı şekilde bildirilmektedir, böylelikle gerektiğinde itiraz edilebilir. Bir aylık süre içinde itiraz edilmemesi onay olarak kabul edilir.

2 Teklif ve kabul

Axess tarafından verilen teklifleri Axess'in uzman departmanı en iyi bilgiler ışığında ve özenle hazırlar ve sadece Axess'in müşterilerinden sipariş vermelerine yönelik talepler olarak anlaşılmalıdır. Bu teklifler bağlayıcı değildir ve en fazla dört hafta süreyle geçerlidir. Sözleşme, siparişin temsile yetkili Axess üyesi tarafından imzalandıktan sonra akdedilmiş sayılır. Broşürlerin veya benzeri dokümanların ya da tekliflerin içerdiği resimler, çizimler, tanımlamalar, ölçü, ağırlık, performans ve tüketim verileri gibi bilgiler sadece yaklaşık ölçülerdir (referans değerleridir) ve açıkça bağlayıcı olarak tanımlanmadıkları veya garanti edilmedikleri sürece bağlayıcı değildir. Teknik değişiklik ve tasarım değişiklikleri hakkı saklıdır. Müşterinin siparişleri, Axess tarafından kabul edilmeleri için posta, faks veya e-posta ile yazılı sipariş onayı gerektirir.

3 Teslimat süreleri ve tarihleri

3.a Teslimat süreleri ve tarihleri en iyi tahmine göre verilir, ancak hiçbir zaman bağlayıcı değildir. Siparişin tüm ayrıntılarıyla belirlenmiş olduğu ve işletmedeki hazırlıkların müşteri tarafından uygulanarak yerine getirildiği gün, teslimat süresinin başlangıcı olarak kabul edilir (Madde 4.c ile karşılaştırınız). Siparişte sonradan yapılan değişikliklerde veya eklemelerde teslimat süreleri uzatılır. Gelecekte teslim satın alma isteniyorsa, açıkça anlaşmaya varılmalıdır.

3.b Ancak önerilen teslimat ve işleme alma tarihlerine uyulmasının ön koşulu, müşterinin Madde 4.c altında tanımlanan yükümlülükleri, anlaşılması kısmi ödemelerinin zamanında yapılması, proje sürecindeki her bir adımın Axess tarafından öngörülen zaman planına göre tamamlanması ve olası anlaşılması (işletmenin teslim alınması, yazılımın teslim alınması, icabında fabrikadan teslim alma, eğitim gibi) kısmi teslimatların yapılmasıdır.

3.c Açıkça bir toplam fiyat anlaşması yapılmadığı sürece, Axess tarafından gerçekten yapılan teslimatlarla ve verilen hizmetlere göre faturalandırma yapılacaktır; bu sırada malzemeler alışlagelmiş satış fiyatlarına göre, olası başka nakit masraflar ve işçilik hizmetleri ile birlikte Axess'te alışlagelmiş saatlik ücretlere göre fatura edilecektir. Hizmet, sektörde alışlagelmiş normal çalışma saatlerinde sağlanır. Hizmetin sağlanması bu çalışma saatlerinin dışına çıkılmasını gerektirirse, fazla masraflar ayrıca fatura edilecektir. Axess, hizmetin sağlanması için gerektiğinde üçüncü kişileri de görevlendirebilir.

3.d Siparişin genişletilmesi müşteri tarafından hem yazılı hem de sözlü olarak yapılabilir ve sadece Axess tarafından yazılı olarak kabul edildiğinde geçerlidir. Genişletilmiş kapsam için mevcut sözleşme anlamına uygun olarak geçerlidir. Bu, sistem genişletmelerinde ilgili hizmetlerin paya göre fatura edilecekleri anlamına da gelir. Teslimatın ve hizmetin kapsamı için yazılı sipariş onayı (ya da sipariş eklemesi) ölçüdür.

3.e Yapılan anlaşmada yazılı her bir pozisyona ilişkin malzeme masrafları %5'ten fazla artarsa, Axess artıştan sorumlu olmadığı sürece (tam tutarıyla ve sadece %5 aşan kısmı olmamak üzere) bir fiyat uyarlaması yapma hakkına sahiptir.

3.f Sipariş verilen veya teslim edilen ürünlerin, özellikle malzeme ve yapılış tarzı bakımından, teknik geliştirme çerçevesinde sipariştan farklı olması hakkı saklıdır.

3.g Tesis incelemesi sırasında, sözleşmede anlaşılan miktarda %15'e kadarki azalmalara veya artışlara izin verilir ve bunlar en geç son hesap kesiminde dikkate alınır.

3.h Satın alma leasing üzerinden finanse edilir ve leasing veren sözleşme ortağı olursa, müşteri, sözleşmeyi sözleşme ortağı olarak akdetmiş gibi sorumluluk alır. Axess, bu sözleşmedeki tüm talepleri doğrudan müşteriye karşı ileri sürme hakkına da sahiptir. Kesin siparişin uygulanması için resmi kurumlardan izin alınması gerekiyorsa, müşteri açıkça Axess'e kurum belgelerini inceleme vekaleti verir ya da müşteri, siparişin uygulanmasını olumsuz etkileyebilecek olası şartlar hakkında Axess'i zamanında bilgilendirmeyi taahhüt eder. Böyle bir bilgilendirme zamanında yapılmazsa, Axess bundan dolayı oluşan ek masrafları müşteriye fatura etme hakkına sahiptir.

3.i Müşteri, ancak uygun olan, en az sekiz haftalık bir ek süreyle yazılı olarak, taahhütlü mektup aracılığıyla belirlediğinde gecikmeden dolayı sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Meydana gelen gecikmeden dolayı tazminat talepleri ağır kusur dışında mümkün değildir.

3.j Müşteri, sadece gecikme nedenleri Axess'ten kaynaklanıyorsa, Madde 3.i uyarınca sözleşmeden cayma veya Madde 10 uyarınca tazminat talebi hakkına sahiptir. Madde 3.b ve 4.c uyarınca müşterinin işe katılma zorunluluklarını yerine

getirmemesi, aynı zamanda mücbir sebepler, özellikle grev, lokavt, seferberlik, savaş ve isyan ve de doğal afetler Axess tarafından kaynaklanmayan gecikme nedenleri sayılır.

3.k Hizmetin sağlanması kısmen veya tamamıyla da mümkün değilse ve bu Axess'ten veya müşteriden kaynaklanmıyorsa, Axess o ana kadarki gerçek malzeme masrafını ve gerçek işçilik hizmetini tüm nakit giderler ile birlikte fatura etme hakkına sahiptir. Müşteriden kaynaklanan nedenlerden dolayı iş uygulanıyorsa, Axess'in bunun ötesindeki (özellikle Avusturya Medeni Kanunu Madde 1168 uyarınca) talepleri ileri sürme hakkına zarar gelmez, Axess tüm malzeme giderlerini, o ana kadarki işçilik masraflarını, aynı zamanda siparişe göre verilecek işçilik hizmetinin %30'unu fatura etme hakkına sahiptir.

3.l Ödeme gecikmesinden veya müşterinin işletmedeki hazırlıklarının eksik olmasından dolayı (4.c ile karşılaştırınız), hazır ürünlerin teslimatı mümkün değilse, Axess depolama ücretlerini fatura etme hakkını saklı tutar.

4 Teslimat ve işleme alma

4.a Teslimatın Innsbruck fabrikasından yakışıyla kullanım ve tehlike müşteriye geçer. Bu, teslimatın montaj çerçevesinde yapıldığında veya nakliye müşteri tarafından organize edildiğinde de geçerlidir. Başka anlaşmaların eksikliğinde ifa yeri Axess şirket merkezidir. Kısmi teslimatlar yapılabilir. Teslimat üçüncü kişi tarafından yapılır. Teslimatın masraflarını müşteri üstlenir. Alt yüklenicilerin görevlendirilmesine her an izin verilir.

4.b İşin müşteri tarafından teslim alınması işleme almadan en geç 30 iş günü içinde gerçekleşmelidir. Olası önemsiz eksikliklerin mevcut olması müşteriye teslim almaya itiraz etme hakkını vermez. Müşteri üç gün içinde bir kusur listesi düzenleyip Axess'e yazılı olarak göndermezse, işin işleme alınması kabul edilmesine yol açar.

4.c Axess spesifikasyonuna göre (sağlanan yardımcı montaj araçları dâhil edilerek temel hazırlama, standarda uygun elektrik beslemesinin kurulması, tekil cihazlar arasındaki ağ bağlantılarının oluşturulması gibi) işletmedeki hazırlıkların zamanında uygulanması ve işleme hazırlığı için gerekli cihazların öngörülen noktalara montajı müşterinin görevidir.

4.d Sözleşmeye göre işleme alma üzerinde anlaşma yapılmışsa, Axess ön montajlı yapı gruplarının öngörülen noktalara bağlanmasıyla satın alınan ürünün işleme alınmasını ve programların okutulmasını sağlar. Axess'in ruhsata sahip olmadığı çalışmalar hariçtir (örneğin 220 Volt üzeri bağlantı için elektrikçi ruhsatı).

4.e Hizmetin sağlanması, Axess'ten kaynaklanmayan olaylar nedeniyle gecikirse, özellikle müşterinin veya üçüncü kişilerin ön çalışmaları anlaşma yapılan kapsamda tamamlanmamışsa, müşteri için bundan dolayı sözleşmeden cayma hakkı, tazminat veya Axess'ten başka herhangi bir talepte bulunma hakkı ortaya çıkmaksızın, engel süresi boyunca Axess hizmeti sağlama yükümlülüğünden muafır. Axess bundan dolayı ortaya çıkan fazla masrafı ayrı fatura edebilir.

4.f Teslim almada müşteri taraflı gecikme olursa, meydana gelen depolama masraflarını müşteri üstlenir. Teslim almaya itiraz durumunda Axess anlaşma yapılmış ön ödemeyi, ancak sözleşme bedelinin en az %15'ini talep etme hakkına sahiptir.

4.g Standart donanımın markaları ve tip tanımları bağlayıcı değildir. Axess uygulama sırasına seçtiği güncel ürünleri teslim eder. Yazılım programları Axess tarafından sağlanan bilgisayarlarda işleme alınırsa, işleme alma gerçek masrafın hesaplanması karşılığında yapılır.

4.h Sözleşme ortakları, gider tablosu kapsamına göre sözleşme konusu ürünlerin kullanımını, arıza giderimi ve bakım konusuna, müşteri personelinin tek seferliğine eğitilmesi üzerinde anlaşır. Sonradan yapılan ya da tekrar edilen eğitimler, aynı zamanda müşterinin yeni işe başlamış çalışanları için eğitimler ayrı olarak fatura edilir.

5 Yazılım programları için kullanım lisansları

5.a Axess, yazılım programlarının ve bunlara ait dokümantasyonun sahibi veya lisans sahibi ve distribütördür ve periyodik lisans ücretinin eksiksiz ödenmesinden sonra müşteriye, teslim edilen programların öngörülen kullanım amacı için ve lisans ücretlerinin fatura edildiği ve ödendiği süre boyunca şirket içindeki kullanımı için tek, tam yetki vermeyen ve aktarılamayan bir lisans verir. Tüm diğer (telif) hakları Axess'e ya da tedarikçilerine aittir. Bu nedenle müşteri, lisans ücretini ödeyerek sadece yazılımı, anlaşma yapılmış kullanım amacı için, devam eden sözleşme ilişkisi boyunca kullanma hakkını elde eder (eser kullanım izni).

5.b Müşteri, lisanslı programlarda ve bunlara ait dokümantasyonda değişiklik yapılarak düzenleme, kopyalama veya başka bir şekilde çoğaltma, aynı zamanda kod çözüme, kaynak koda dönüştürme veya başka bilgisayarlara aktarım yapmayacağına taahhüt eder.

5.c Axess tarafından verilen, donanımın çalıştırılması için gerekli olan yazılımın (aygıt yazılımının veya işletim sistemi yazılımının) kullanım hakkı (yazılım lisansı) sadece Axess'ten önceden yazılı onay alındıktan sonra üçüncü kişilere aktarılabilir. Uygulama yazılımı için yazılım lisansı hiçbir şekilde aktarılamaz. Müşteri alt lisanslar veremez, yazılımı kiralayamaz veya başka devir sözleşmeleri ile yazılımı üçüncü kişilere aktaramaz.

5.d Teslim edilen yazılım programlarının kopyaları sadece yedekleme ve arşivleme amaçları veya hata aramak için ve orijinal yazılımın telif hakkı işareti dâhil edilerek hazırlanabilir ve amaçlarına yerine getirdikten sonra imha edilmelidir. Müşteri, üçüncü kişilerin programlara ve dokümantasyonlara, aynı zamanda çoğaltılmış eserlere erişememesini garanti altına almakla yükümlüdür.

5.e Teslimat kapsamına dâhil olan üçüncü taraf programlarının lisansları için bunlara ait lisans şartları, garanti ve kullanım kısıtlamaları geçerlidir.

5.f Axess'in müşteriye özel hazırladığı yazılımı, hizmet kapsamı müşteri tarafından imzalanarak teyit edilmiş bir hizmet tanımı ile belirlenir. Tanımlanmamış ancak gerekli özellikler Axess tarafından kendi takdirine göre hayata geçirilir. Kaynak programlar, aynı zamanda bunların hakları Axess'te kalır.

6 Yazılım programlarının bakımı

Genel Ticari Şartlar (GTŞ)

Müşteri ve Axxess arasında yazılım hizmetleri içeren bir sözleşme akdedilirse, müşteri sözleşmedeki şartlara göre yazılım programlarına ilişkin destek ve bakım hakkına sahiptir. Axxess, müşteriye özellikle yazılım güncellemeleri (ör. indirme, CD vs. aracılığıyla) sağlamalıdır, bunları müşteri kendisi yükler. Müşteri, yazılım güncellemelerinin Axxess tarafından kurulmasında ısrar ederse, Axxess bu ek işin masraflarını ayrı fatura etme hakkına sahiptir. Yazılım programlarının bakımını sözleşmede bulunan toplu bakım fiyatına göre yapılır. Axxess, devam eden sözleşmede, aşağıdaki destek hizmetlerinin uygun kalifiye personel tarafından gerekli özenle ve kurallara uygun yapılmasını sağlayacaktır. Çalışmalar normalde Axxess'in iş saatlerinde uzaktan bakım ile yapılır. Axxess isterse destek hizmetlerini müşterinin iş yerlerinde de verebilir.

6.a Hata giderme (hata düzeltme hizmeti)

6.a.i Sözleşme konusu yazılım programı, geçerli metindeki ilgili hizmet tanımından farklı, tekrar edebilir bir davranış sergilediğinde elden geçirilecek bir hata söz konusudur. Hatanın giderilmesi bir hata düzeltme eklentisinin yüklenmesi, yazılım güncellemesi veya uygun farklı bir çözüm ile gerçekleştirilir.

6.a.ii Axxess'in sorumlu olduğu, tespit edilmiş bir hata uygun bir sürede çözüme kavuşturulmalıdır. Müşteri tarafından mevcut olan kusurlar bunu engellerse ve müşteri tarafından giderilmezse, Axxess bu yükümlülüğünden muafır.

6.a.iii Axxess, müşterinin onayı gerekmeksizin alt yüklenicileri destek hizmetlerinin verilmesiyle görevlendirme hakkına sahiptir.

6.b Yardım masasının sağlanması

6.b.i Axxess anlaşma yapılan zaman aralıkları (geçerli sözleşmeye göre yaz sezonu, kış sezonu, etkinlik işletmesi veya yıl boyu işletme) boyunca destek sorularının alınması ve destek hizmetlerinin verilmesi için merkezi bir e-posta adresi ve telefon numarası sağlar.

6.b.ii Axxess uygun bir süre içinde müşterinin ilgili talepleri konusunda bilgi verecektir. Axxess'in çalışma saatleri Axxess web sitesinde mevcuttur.

6.b.iii Destek hizmetleri telefon veya e-posta ile uygulama danışmanlığı, aynı zamanda ürünlerin müşteri tarafından kullanılmasında meydana gelen arızalarda destek verilmesini kapsar ve sadece müşterinin uygun şekilde eğitilmiş personeli tarafından kullanılabilir.

6.b.iv Günlük işletme faaliyetleri hizmetlerindeki değişiklikler yazılım bakımının hizmet kapsamına dâhil değildir ve ayrı hesaplanır (ör. yeni tarifinin oluşturulması, giriş kontrol sisteminde konfigürasyon değişikliği vs.)

6.c Yazılım güncelleme hizmeti

6.c.i Axxess, destek hizmetleri çerçevesinde yazılım programları için çeşitli sürümler çıkarır. Güncelleme hizmetleri yeni sürümlerin asıl fonksiyon kapsamında sağlanmasını içerir.

6.c.ii Ayrı bir özel anlaşmada (ör. yazılım bakımı içeren sözleşmede) güncellemelerin teslim edilmesi veya güncelleme ücretlerinin ödenmesi belirlenmemişse, Axxess yeni yazılım güncellemeleri (yani yeni versiyonları, sürümleri veya inline sürümleri) teslim etmekle yükümlü değildir.

6.d Sunucu kullanılabilirliği

6.d.i Axxess yıllık %99 ortalama da sunucusunun, ağının, aynı zamanda internete bağlanmak için kullanılan arabirimlerinin kullanılabilirliğini sağlar, ancak planlanmış bakım çalışmalarının neden olduğu kesinti süreleri dâhil değildir.

6.e Müşterinin katılma zorunluluğu

6.e.i Hata mesajlarının daha hızlı ve başarıyla işlenmesi için müşteri bunları sözleşme numarasını belirterek bir hata açıklamasıyla birlikte Axxess'e gönderir.

6.e.ii Müşteri, Axxess'in talimatlarına ve yönergelerine uymayı ve Axxess'e servis ve bakım uygulamasına olanak tanımak için tüm kabul edilebilir gayreti göstermeyi, gerekli ve kabul edilebilir olduğu sürece Axxess'e bilgi, destek, malzeme ve işletim araçlarına erişim sağlamayı, kendisine verilen tüm servis paketlerini ve hotfix'leri derhal kurmayı ve Axxess ürününün kullanılması için gerekli olan tüm işletim araçlarını, telefon hatlarını ve donanımı temin etmeyi taahhüt eder.

6.e.iii Müşteri, kendisine lisans verilen ürünlerin kullanılmasını için yeterli sayıda kalifiye ve eğitilmiş personel çalıştırmalıdır.

6.e.iv Müşteri, veri koruma yasalarına ilişkin tüm hükümlere, özellikle sözleşmeye dayalı olarak Genel Veri Koruma Yönetmeliğinden (DSGVO) oluşan gerekliliklere (8 ile karşılaştırınız) uymakla yükümlüdür. Üçüncü kişiler bu konuda Axxess'ten faydalanırsa, müşteri Axxess'i zarardan ve şikayetten muaf tutmayı taahhüt eder.

6.e.v Müşteri kullandığı bilgisayar sistemini, yazılım programlarını, protokollerini, teşhis dokümanlarını ve verileri, aynı zamanda uzaktan teşhis ve uzaktan bakım için çevrimiçi bağlantıyı ücretsiz sağlamayı ve Axxess'i bu konuda kabul edilebilir çerçevede desteklemeyi taahhüt eder.

6.f Sorumluluk

6.f.i İnternet arabirimi dâhil olmak üzere, Axxess'in sunucusundan ya da ağından kaynaklanmayan, sözleşme konusu kayıt yerinde internete kayıtlı verilerin görüntülenmesine veya sunucuya başka türlü erişime yönelik arızalar için, aynı zamanda özellikle başka işletmecilerin hatlarında veya ağlarındaki kesintilerden dolayı oluşan arızalar için Axxess sorumluluk almaz.

6.f.ii Axxess, mücbir sebeplerden dolayı hizmet kesintileri için sorumluluk almaz. Başka hizmet kesintileri için Axxess sadece Madde 6.d uyarınca izin verilen kesinti sürelerini önemli ölçüde aştığı derecede sorumluluk alır.

6.f.iii Müşterinin sözleşme konusu hizmetin usulüne aykırı veya kötü amaçlı kullanımına dayanan arızalar, hizmet kesintileri ve hasarlar için Axxess sorumluluk almaz.

6.f.iv Axxess, kayba ya da silmeye kasıtlı veya ağır kusurlu olarak neden olmadığı sürece, sözleşme konusu kayıt yerine kaydedilmiş verilerin kaybı ya da silinmesi için sorumluluk almaz.

6.g Süre ve hesaplama

6.g.i Yazılım programları içeren sözleşmelerde Axxess'in bakımı beş yıllık minimum süre ile akdedilmiştir. Ardından bir sözleşme tarafınca ilgili sürenin sonundan üç ay öncesine kadar feshedilmezse, bakım dönemi 12 ay daha uzar. Lisans sözleşmesinin toplam süresi (otomatik sürdürme ile de olsa) maksimum dokuz yılı aşamaz. Bunun ötesindeki süre ayrı bir yazılı anlaşma gerektirir.

6.g.ii Olağanüstü fesih hakkı bundan etkilenmez. Olağanüstü fesih için önemli neden, münferit durumun tüm unsurları dikkate alındığında sözleşme ilişkisine devam edilmesi kabul edilemezse söz konusudur, özellikle de

> bir sözleşme tarafının mal varlığına haciz davası açılırsa, yetersiz mal varlığı nedeniyle haciz davasının başlatılması emri reddedilirse veya böyle bir davanın açılması ya da böyle bir dilekçenin reddi için şartlar, yasal olarak uygun olduğu sürece, mevcutsa;

> bir sözleşme tarafı sözleşme yükümlülüklerini ihlal ederse ve diğer sözleşme tarafının yazılı ikazı üzerine uygun süre içinde bu ihlali sona erdirmezse.

6.g.iii Bakım için ücretler yıllık olarak ilgili hesap yılının başlangıcında fatura edilir.

6.h Bakım ve destek hizmetleri için fiyat uyarlamaları

6.h.i Hesaplanan masraflar ile gerçekten ortaya çıkan giderlerin yıllık karşılaştırmasında götürü tutarları %10'dan fazla aşılırsa, Axxess götürü ücretlerini uyarlamaya hakkına sahiptir.

6.h.ii Destek hizmetlerinin fiyatları STATISTIK AUSTRIA tarafından yayımlanan Tüketici Fiyat Endeksinin (TÜFE) ilgili geçerli metni temelinde kıymet muhafazasına alınır, öyle ki anlaşma yapılan ücretin ödenmesi yükümlülüğü tüketici fiyat endeksi sayıların artışı veya düşüşü kapsamında artırılır veya azaltılır. Yukarıda belirtilen endeks artık yayımlanmadığında kıymet muhafazası, yerine geçen, en azından yaklaşık aynı ekonomik etkiyi sağlayan endekse veya öyle bir kıymet muhafaza şartına göre yapılır.

6.h.iii Bakım hizmetinin uygulanması ile görevlendirilmiş Axxess personeli için ulaşım, konaklama ve seyahat süresi masrafları ayrı hesaplanır (otel kategorisi: 3 yıldız, tren sınıfı: 2, resmi kilometre ücreti: otomobil seyahatleri için, uçuş: ekonomi sınıfı, deniz taşıma uçuşlarında premium ekonomi sınıfı).

6.h.iv Götürü masraf ücretlerine dâhil olmayanlar: İşletim sistemi ve donanım değişikliklerinden ve/veya sözleşme konusu olmayan karşılıklı programlara bağlı yazılım programlarındaki ve arabirimlerdeki değişikliklerden kaynaklanan hizmetler; özel program uyarlamaları ya da program mantığının değiştirilmesini gerektiriyorsa, yasal yönetmeliklerdeki değişiklikler nedeniyle yeniden programlamalar ve program değişiklikleri; usulüne aykırı kullanım, yedekleme gibi öngörülen önlemlerin alınmamasından kaynaklanan veya üçüncü kişilerin neden olduğu hataların giderilmesi; veri dönüştürmeleri, veri varlıklarının geri yüklenmesi ve arabirim uyarlamaları.

6.h.v Sözleşmeye konu yazılım programlarında, Axxess'ten önceden onay alınmaksızın, müşterinin çalışanları veya üçüncü kişiler tarafından program değişiklikleri denemeye veya yapılsa da yazılım programları gereğine uygun kullanılmazsa, Axxess bu sözleşmedeki tüm servis ve bakım yükümlülüklerinden muaf tutulur.

7 Bilet ve aksesuar teslimatı

7.a Axxess tarafından üretilen yazı dizgileri, klışeler, taş baskılar gibi baskı malzemeleri, fotoğrafik olarak üretilen filmler ve plakalar, kesme kalıpları ve üretim süreci için sağlanan yardımcı çalışma gereçleri, müşteri bunların değer karşılığını kısmen veya tamamen ödemiş olsa da Axxess mülkiyetinde kalır. Ayrıca, başka bir şirket tarafından Axxess siparişiyle sağlanan yardımcı çalışma gereçleri için de geçerlidir.

7.b Axxess teslim edilen biletlerin çıkış cihazlarında ve okuyucularda kusursuz kullanılabilirliğini garanti eder. İlgili ürünlerin depolamaya ve tavsiye edilen ömürlerine ilişkin şartları dikkate alınmalıdır. Biletler ve çipli kartlar depolamaya ve kullanımda eskime etkilerine maruz kalır. Axxess, ilgili kullanım şartlarını itinayla kontrol edilmesini tavsiye eder, bu sırada ömre yönelik aşağıdaki referans değerler aşılmamalıdır:

Barkod biletleri:	3 gün
Tek kullanımlık kartlar	30 gün
SmartCard lite	6 ay
Tekrar kullanılabilir SmartCard	24 ay

Bir teslimatta veya farklı teslimatlar arasında üretime ve malzemeye bağlı renk farklılıkları ortaya çıkabilir. Deneme baskıları ve örnek biletler bu nedenle teslim edilen biletlerin gerçek renkleri için sadece yaklaşık olarak bağlayıcıdır. Plastik biletler -20°C ila +50°C ortam sıcaklığı aralığında geniş ölçüde kırılmaya ve yırtılmaya dayanıklıdır. İzin verilen depolama sürelerine ve depolama koşullarına ilişkin açıklamalar ambalaja basılıdır.

7.c Müşteri, basılı ürünlerde sipariş edilen baskı sayısından %15'e kadar fazla veya eksik teslimatları hesaplama karşılığında kabul etmek zorundadır. Axxess kısmi teslimatlar yapma hakkını saklı tutar. Müşterinin baskıya hazır olarak belirttiği nüshalarda gözden kaçırıldığı baskı ve uygulama hataları için Axxess sorumlu tutulamaz. Telefon veya telgraf ile talimat verilen dizgi değişiklikleri Axxess tarafından doğruluğu için sorumluluk almadan uygulanır. Müşteriye özel üretim olarak hazırlanan sipariş emirleri sipariş onayından itibaren değiştirilemez ve miktar olarak komple teslim alınmak zorundadır.

7.d Biletlerdeki garanti süresi ambalajda işaretli izin verilen depolama süresiyle sınırlıdır, ancak en fazla iki yıldır. Garanti süresi içinde Axxess, başka talepleri hariç tutarak kendi seçimine göre ürünlerin onarımı veya yeniden teslimatı ile garanti sağlar. Kusur şikayetleri her halükarda kusurun meydana gelmesinden hemen sonra, kusur tarif edilerek ve itiraz edilen ürünlerin numuneleri eklenerek bildirilmelidir. Değiştirilen ürünler her durumda Axxess'in mülkiyetine geçer. Axxess tarafından teslim edilen biletler Axxess tarafından teslim edilmeyen sistemlerde kullanılmak için öngörülmüşse ve bu biletlerde çıkış cihazlarından çıkmış veya okuyucu cihazlarındaki kullanımda nispeten ortalamamın üzerinde sıklıkla fonksiyon hataları görüldüğünde ve bu hatalar kesin olarak teslim edilen biletlerin kusurlu kalitesine bağlı olduğunda da aynı husus geçerlidir. Axxess uygun bir süre içinde olası fonksiyon hatalarının teslim edilen biletlerin kusurlu kalitesinden kaynaklanmadığı kanıtını getirirse, yukarıda belirtilen sorumluluk ortadan kalkar.

7.e Baskı hatalarına veya teslimat miktarlarına ilişkin şikayetler ürünler alındıktan sonra sekiz gün içinde yazılı olarak bildirilmelidir. İtiraz edilen ürünler şikayet

Genel Ticari Şartlar (GTŞ)

sonuçlanana kadar saklanmalıdır ve talep üzerine, masraflar ve tehlike müşteriye ait olmak üzere, Axxess'e veya Axxess'in belirlediği üçüncü bir kişiye orijinal ambalajında gönderilmelidir.

7.f Kendi taslaklarının telif ve çoğaltma hakkı Axxess'te kalır. Müşterinin sağladığı tüm baskı örnekleri veya sipariş verdiği baskı resimleri, logolar veya yazı tipleri vs. için çoğaltma hakkından kendisi sorumludur. Axxess, teslim edilen baskı ürünlerinin veya kısımlarının telif ve fikri mülkiyete ilişkin kullanım haklarının sahibi olduğu sürece, müşteri teslimatı olarak sadece teslim edilen ürünleri piyasaya sürme hakkına sahiptir (Telif Hakkı Yasası Madde 16); bunun dışında kullanım hakları, özellikle çoğaltma hakkı Axxess'in elinde kalır. Axxess, ürettiği çoğaltma malzemelerini (dizgi, filmler vb.) ve baskı ürünlerini çoğaltma parçalarını imal etmek için münhasır hakka sahiptir. Axxess, müşterinin sağladığı baskı taslaklarını çoğaltma veya öngörülen başka şekilde kullanma hakkının olup olmadığını kontrol etmekle yükümlü değildir, aksine müşterinin siparişin uygulanması için üçüncü kişilere karşı gerekli olan tüm haklara sahip olduğunu varsayma hakkına sahiptir. Müşteri, telif haklarının, fikri mülkiyet haklarının, başka ticari patent haklarının veya kişiliğin korunması haklarının ihlal edilmesi nedeniyle üçüncü kişilerin tüm taleplerine karşı Axxess'i zarardan ve şikayetten muaf tutmayı taahhüt eder. Axxess bu tarz talepleri müşteriye derhal bildirmelidir ve mahkemeye başvuru durumunda davayı duyurmak zorundadır. Müşteri, dava duyurusu üzerine Axxess'in dava ortağı olarak davaya katılmazsa, Axxess davacının talebini kabul etme ve kabul edilen talebin yasallığını dikkate almaksızın müşteriye karşı zararsız kalma hakkına sahiptir.

7.g Axxess, müşterinin özel izni olmadan da, kendi firma adını veya marka adını uygulamaya gelen baskı ürünlerine basma hakkına sahiptir.

8 Veri koruması

8.a Müşteri ve Axxess tüm karşılıklı sorumlulukların Genel Veri Koruma Yönetmeliği ("DSGVO") uyarınca yerine getirileceği üzerinde anlaşmaya varmıştır.

8.b Axxess müşterinin görevlendirmesiyle müşteriye ilişkin bilgileri işler, bu sırada işlenen verilerin konusu, kapsamı, türü, kategorileri, işlemenin amacı, aynı zamanda ilgili kişilerin kategorileri (müşteri verileri) sözleşme tarafları arasında akdedilen sözleşmeden ortaya çıkar. Veri işleme sadece Avrupa Birliğinin bir üye ülkesinde yapılır, ancak sınır ötesi veri işleme, Genel Veri Koruma Yönetmeliği ("DSGVO") Madde 4 Z 23 uyarınca sorumlu olarak müşteriye, itiraz edebilmesi için işleme başlamadan önce zamanında bildirilmelidir. Bu bildirim sessiz kalmak işlemenin kabul edilmesi sayılır.

8.c Axxess, uygun teknik ve organizasyon önlemlerinin, işlemenin Genel Veri Koruma Yönetmeliği ("DSGVO") talepleriyle uyumluluk içinde ve ilgili kişinin haklarının korunacağı derecede yapılacağına dair yeterli garantiler sunar. Bu garantiler, ekte Güvenlik Politikası olarak iliştirilmiş organizasyon ve teknik önlemlerin kanıtı ile de ispat edilebilir. Müşteri bu GTŞ'yi imzalayarak Güvenlik Politikasında bulunan teknik ve organizasyon önlemlerini kabul eder. Müşteri tarafından (ör. müşteri verilerinin silinmesi, verilerin anonim hale getirilmesi gibi) kişiye ilişkin verilerle yönelik Güvenlik Politikasına, aynı zamanda genel ve özel talimatlara uyulması durumunda, Axxess tarafından, sözleşme konusu veri uygulamaları için teknoloji güncel durumunda uygun bir koruma seviyesi sağlanır, böylelikle sadece bunların ihlal edilmesi durumunda herhangi bir türde talep öne sürülebilir.

8.d İşlenen kişiye ilişkin bilgiler için eşit kalan bir koruma seviyesi sağlayan veya artıran teknik ve organizasyon önlemlerindeki değişiklikler onaylanmış sayılır ve müşteriye talep üzerine bildirilir, ancak Axxess tarafından müşteriye bildirilmeleri zorunlu değildir.

8.e Axxess, kişiye ilişkin bilgileri sadece mevcut sözleşmeler çerçevesinde ve müşterinin özel talimatları ile işlemeyi taahhüt eder. Axxess tabi olduğu Avrupa Birliği veya üye ülkelerin yasalarına göre verileri üçüncü kişilere vermek zorundaysa ve ilgili yasalar böyle bir bildirim önemli bir kamusal menfaat nedeniyle yasaklamıyorsa, Axxess işleme öncesinde müşteriye bu yasal talepleri bildirir. Aynı şekilde verilerin Axxess'in kendi amaçları için işlenmesi yazılı bir sipariş gerektirir.

8.f Axxess kişiye ilişkin bilgilerin işlenmesi için alt veri işleme şirketleri kullanma yetkisine sahiptir. Alt veri işleme şirketine ilişkin değişiklikli niyetleri müşteriye, değişikliğe itiraz edilebileceği şekilde zamanında yazılı olarak bildirilmelidir. Bildirimin mümkün veya gerçekleştirilebilir olmadığı (özellikle gecikme tehlikesi gibi) durumlar bu düzenlemelerden hariç tutulur. Axxess alt yüklenicileri yazılı bir sözleşme akdeder ve anlanıma uygun olarak bu bölümde açıklanan aynı veri koruma yasalarına ilişkin sorumluluklar üzerinde anlaşmaya varır.

8.g Axxess, veri işlemeyle görevlendirilmiş tüm kişilerden işlerine başlamadan önce gizlilik konusunda taahhüt alınacağına sağlar - gizlilik, işlerini tamamladıktan sonra da devam eder veya bu kişiler yasal gizlilik yükümlülüğüne tabidir.

8.h Müşterinin Genel Veri Koruma Yönetmeliği ("DSGVO") Madde III uyarınca ilgili kişilerin haklarını (bilgi alma, bilgilendirilme, düzeltme, silme, kısıtlama, veri aktarılabilirliği, itiraz, aynı zamanda münferit durumda otomatik karar verme gibi) yasal süre içinde koruyabilmesi için Axxess teknik ve organizasyona yönelik önlemler alır.

8.i Axxess, Genel Veri Koruma Yönetmeliği ("DSGVO") Madde 32 ile 36 arası maddelerde belirtilen yükümlülüklere uyma konusunda veriler sağlayarak müşteriye destek verir (işlemenin güvenliği, kişiye ilişkin bilgilerin korunmasına ilişkin ihlallerin bildirimi, kişiye ilişkin bilgilerin korunmasına ilişkin ihlale maruz kalan kişiye bildirim, veri koruma sonuç tahmini, önceden fikir alışverişi).

8.j Axxess, talep üzerine müşteriye Genel Veri Koruma Yönetmeliği ("DSGVO") Madde 28 içinde belirtilen yükümlülüklerle uyulduğuna yönelik kanıtı ilişkin gerekli tüm bilgileri (ör. mevcut sertifikaları, teknik ve organizasyona dayalı önlemleri vs.) sağlar. Ayrıca Axxess bu konuda, müşteri veya görevlendirdiği başka bir denetçi tarafından, denetimler dâhil kontroller yapılmasına olanak tanır ve katkı sağlar.

8.k Axxess, Genel Veri Koruma Yönetmeliğine ("DSGVO") karşı bir ihlal olduğunda

veya Axxess müşterinin bir talimatının Avrupa Birliğinin veya üye ülkelerinin veri koruma şartlarını ihlal ettiği görüşündeyse, müşteriye bunu derhal bildirir.

8.l Axxess, bu sözleşme sona erdikten sonra, Avrupa birliği yasalarına veya üye ülkelerin yasalarına göre kişiye ilişkin bilgilerin kaydedilmesi için bir yükümlülük yoksa, müşteriye tüm kişiye ilişkin bilgileri veri işleme için alışılabilir bir formatta iade etmekle veya silmekle yükümlüdür.

9 Garanti

9.a Axxess, teslimatta mevcut olan kusurlar için garanti sağlar. Avusturya Medeni Kanunu Madde 924 Satır 2 uyarınca kusur teslimattan sonraki alt aya kadar ortaya çıktığında kusurun teslimatta mevcut olduğu ve bu kanıtlanana kadar tersi varsayıldığı anlaşma ile ortadan kaldırılır, böylelikle müşteri kusurun teslimat sırasında mevcut olduğunu kanıtlamak zorundadır. Bu nedenle kusurun teslimat sırasında mevcut olduğu, kusurun tespit edildiği zaman ve kusur şikayetin zamanında yapıldığı müşteri tarafından kanıtlanmalıdır.

9.b Garanti teslimat ile veya sözleşmede işleme alma üzerinde anlaşma yapılmışsa, Axxess tarafından işleme hazır durum beyan edildiğinde başlar. Sadece Axxess tarafından işleme hazır duruma dair bir beyan yapılmazsa, garanti müşteri tarafından işleme alma ile başlar.

9.c Yasal hükümler daha uzun garanti sürelerini zorunlu olarak öngörmediği sürece, taşınmazlardaki kusurlar için garanti süresi bir yıldır.

9.d Taşınır mallardaki kusurlar için garanti süresi alt aydır. Axxess düzeltme veya değiştirme ile garanti sağlar. Şayet bu hizmet sözleşmede açıkça şarta bağlanmamışsa, yerinde onarımlar garanti kapsamına dâhil değildir. Değiştirilmiş parçalar için yukarıda belirtilen garanti süreleri geçerlidir.

9.e Kurallara uygun ve zamanında şikayet edilen kusurları Axxess kendi seçimine göre yedek teslimat (ürünün değiştirilmesi) veya iyileştirme (düzeltme, eksiklerin değiştirilmesi) ile üstlenir. Satışın feshedilmesi veya fiyatın düşürülmesi talebi sadece Axxess'in kararına göre iyileştirme ve yedek teslimatlar yapılmıyorsa ya da imkansızsa veya Axxess için orantısız yüksek masraf ile bağlantılıysa veya iyileştirme ya da yedek teslimat başarısız olduysa, mümkündür; satışın feshedilmesi talebi ayrıca küçük bir kusur olmasını şart koşar. Küçük kusurlarda Axxess iyileştirme veya fiyat azaltımı yapılacağına karar verir.

9.f Donanımda kusurlar: Sözleşmede başka bir şekilde anlaşma yapılmamışsa adrese teslim prensibi geçerlidir; bu sırada müşteri, donanımın Axxess'e ve kendisine dönüşüne ilişkin nakliyedeki masrafları ve riskleri üstlenmelidir.

9.g Yazılım programlarında kusurlar: Axxess, anlaşma yapılan garanti süresi içinde, teslimat sırasında programlarda mevcut olan kusurları, onay verildikten sonra mümkün olan en erken zamanda uygun şekilde iyileştirilmiş yazılım versiyonları ile giderecektir. Müşteriye özel program geliştirmelerindeki kusurlar garanti çerçevesinde giderilir.

9.h Müşteri, şu anki teknik gelişim durumuna göre yazılım üretiminde hataların tamamen önlenemeyeceği konusunda açıkça uyarılır. Bu tarz hatalar kusur sayılmaz. Yazılım programlarının kullanılabilirliği oldukça olumsuz etkileyen kusurlarda, Madde 9.g altındaki şartlar geçerlidir; iyileştirilmiş bir yazılım versiyonunun kurulmasının veya kusurun giderilmesine ya da kusurun etkilerinden kaçınmaya yönelik açıklamaların da, eğer bu sayede normal kullanıma olanak tanınıyorsa, yeterli düzeltme olarak görülmesi bu konudaki ölçütür. Axxess, yazılım programlarının müşteri amaçlarına veya ihtiyaçlarına elverişliliği, özellikle de müşteri tarafından seçilen tüm kombinasyonların uygulanması ve gereksinimleri için yeterli olması için garanti üstlenmez.

9.i Garanti sınırlaması: Cihazlar ve bunlara ait yazılım müşteri tarafından sadece kullanım kılavuzlarına, kullanım talimatlarına ve lisans şartlarına göre işletilebilir. Usulüne aykırı kullanımda, usulüne aykırı depolamada ve koruyucu bakım ve bakımda ya da Axxess'in yetkili satıcılarından başkaları tarafından onarım yapıldığında garanti hakkı ortadan kalkar ve Axxess'in bunların sonucunda oluşan hasarlar için her türlü sorumluluğu hariç tutulur. Axxess, usulüne aykırı kullanım veya müşteri ya da üçüncü kişiler tarafından onaylanmamış malzemelerin kullanılması nedeniyle oluşan kusurlar, eksik veya hatalı kullanım ve bakım, aynı zamanda doğal aşınma için garanti üstlenmez.

9.j Özellikle yüzey yapısına, renk tonlarına, konstrüksiyona veya yazılıma ilişkin küçük farklılıklar, ticarete alışılabilirliği toleranslar çerçevesinde kusur sayılmaz ve müşteriye garanti talepleri iletme hakkı tanımaz.

9.k Özellikle enerji beslemesinde, ağırlarda vs. eksik ve/veya sağlam olmayan ön hizmetler nedeniyle oluşan arızalar ve bozukluklar garanti ve/veya tazminat taleplerinden tamamen hariç tutulur. Sözleşme konusunda yetkisiz değişikliklerde veya müdahalelerde garanti ortadan kalkar.

9.l Sunucuların işletimi, bilgisayar performansının ve web hizmetlerinin sağlanması gibi hizmetler alışılabilirmiş özen, güvenilirlik ve kullanılabilirlik ışığında yapılır. Ancak Axxess zorunlu yasal hükümlerin dışında, bu hizmetlerin kesintisiz erişilebilir olmasına, istenilen bağlantıların her zaman kurulabilmesine veya kaydedilmiş verilerin her türlü koşullarda korunacağına dair garanti vermez. Müşteri, özellikle kesinti süreleri sonucunda veya arızalar, bakım ve kurulum çalışmalarına veya hat sorunlarından dolayı engellemeler nedeniyle herhangi bir talepte bulunma hakkına sahip değildir.

9.m Şikayet süresi: Müşteri, Avusturya Ticaret Kanunu (UGB) Madde 377 vd. uyarınca ürünleri incelemelidir ve nakliye hasarları, mallarda eksiklikler, sipariş onayından farklılıklar ve yanlış teslimatlar dâhil, açıkça görülebilir kusurları tam itirazla belirterek işleme alma sonrasında üç gün içinde şikayet etmek zorundadır. Müşteri bu inceleme ve itiraz yükümlülüğünü bu süre içinde yerine getirmezse, garanti hakkını, tazminat hakkını, aynı zamanda malların kusursuzluğundaki bir yanlışlığı iletme hakkını kaybeder. Açıkça görülür kusurlarda bu süre işleme alma günü ve saklı kusurlarda, kusurun tespit edildiği veya ihmal nedeniyle tespit edilmemiş kaldığı gün ile başlar. Saklı kusurlar ortaya çıktıktan sonra aynı süre içinde nitelikli bir şekilde ve yazılı olarak tam kusurlar belirtilerek şikayet edilmelidir; aksi takdirde müşterinin tüm garanti talebi hakları ortadan kalkar.

Genel Ticari Şartlar (GTŞ)

10 Tazminat

10.a Hafif ve ağır ihmal sonucunda Axess'e veya çalışanlarına karşı her türlü tazminat talebi, yasalar izin verdiği sürece hariç tutulur. Bu sorumluluk reddi özellikle bir kusurun kendisi nedeniyle oluşan hasarlar, ancak kusurluluk nedeniyle oluşan tüm diğer hasarlar için de geçerlidir. Bunun ötesinde hafif ve ağır ihmal durumunda, tüm diğer ardil zararların ve edinilemeyen kâr, işletim kesintisi, kaybedilen siparişler, faiz kaybı, tazminat ödemeleri vs. gibi dolaylı zararların tazmin edilmesi hariç tutulur. Kasıt ve aşırı ağır ihmal sonucundaki tazminat talepleri hariç tutulmaz. Kişi yaralanmaları için veya Ürün Sorumluluğu Kanunu uyarınca sorumluluk mahfuz kalır. .

10.b Zarara kasıtlı olarak yol açılmıyorsa, tazminat talepleri tutara göre net sipariş değerinin %50'si, ancak maksimum 100.000 EURO tutar ile sınırlıdır. Axess, kendisi tarafından üstlenilecek nedenlerden dolayı teslimatları veya hizmetleri zamanında yerine getiremezse ve bu nedenle cihaz konfigürasyonu müşterinin çalışmaları için işleme alınmazsa, müşteri gecikmenin her tamamlanmış haftası için teslim edilmeyen malların değerinin %0,5 tutarına kadar, ancak toplamda eksik teslimatın satış fiyatının en fazla %5'ini talep edebilir. Müşteri bunun ötesindeki taleplerden vazgeçer.

10.c Satın alınan ürün müşteriye özel program geliştirmeleri kapsadığı sürece, işleme alma sonrasındaki ilk sekiz hafta deneme işletimi sayılır. Zarara kasıt veya aşırı ağır ihmal ile neden olunmıyorsa, deneme işletimi sırasında olası sözleşme cezası ve tazminat talepleri hariç tutulur.

11 Ödeme

11.a Fiyatlar ve ödeme süreleri ilgili sipariş onayından ortaya çıkar ve net, gümrüksüz ve vergisiz olarak fabrika teslimidir. Axess ödemeleri güvenceye almak için banka garantisiz talep edebilir. Başka bir para birimi üzerinde anlaşma yapılmamışsa, ödemeler EURO olarak yapılmalıdır.

11.b Başka şekilde belirlenmemişse, aşağıdaki ödeme tarihleri geçerlidir: Sipariş verildiğinde sipariş değerinin %30'u, teslimata hazır durumda sipariş değerinin %60'ı ve teslimattan 30 gün sonra sipariş değerinin %10'u.

11.c Axess tarafından gönderilen faturaların, fatura tarihinden sonraki on gün içinde masrafsız ve hiçbir kesinti yapılmadan vadesi gelmiştir. Ödeme talimatları, çekler ve senetler bunlara bağlı tüm masraflar hesaplanarak sadece ayrı anlaşma işiğinde, ancak sadece ödeme amaçlı olarak kabul edilir. Müşteri tarafından iddia edilen garanti talepleri, tazminat talepleri veya iddia edilen sözleşmenin yerine getirilmemesinden dolayı talepler müşteriye ödemeleri alıkoyma ve/veya mahsup etme hakkı vermez.

11.d Ödeme gecikmesi: Müşteri, sözleşme imzalandıktan sonraki 30 gün içinde veya ayrı anlaşılmış ödeme tarihinde anlaşma yapılmış avansı ödemezse, Axess anında geçerli olmak üzere sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Bundan dolayı müşterinin tazminat talepleri açıkça hariç tutulur, buna karşılık Axess böyle bir durumda kusurdan bağımsız ve mahkemenin cezası hafifletme hakkına tabi olmayan, anlaşma yapılmış brüt sipariş tutarının %10'u kadar bir sözleşme cezasını talep etme hakkına sahiptir. Başka hakların ve taleplerin ileri sürülmesi bundan etkilenmez.

11.e Ödeme gecikmesi durumunda, anlaşma yapılmış veya gerçek sağlanan ertelemelerde yıllık %10 tutarında gecikme faizi, aynı zamanda her biri için 15,00 EURO tutarında ihtar ücreti üzerinde anlaşmaya varılır. Müşterinin alıkoyma ve mahsup etme talepleri hariç tutulur. Müşterinin belirsizlik itirazında bulunması hariç tutulur. Mahkeme dışı ve mahkemenin alacak tahsilindeki (ör. ihtar masrafları, avukat giderleri gibi) olası ortaya çıkan masraflar müşteriye borç kaydedilir.

11.f Müşteri vadesi gelmiş bir ödeme yapmaktan dört haftadan uzun süredir gecikmişse, Axess gecikme süresi boyunca tüm diğer hizmet ve teslimat sorumluluklarından, ancak garanti sorumluluklarından ve tüm diğer sorumluluklardan muaf tutulur.

11.g Ödenmemiş tutar fatura formularımızın üzerinde belirtilmiş hesaplardan birine giriş yapıldığında ödemeler yapılmış sayılır.

12 Mülkiyet muhafazası

12.a Axess, müşteriye karşı hak ettiği tüm taleplerin yerine getirilmesine kadar, teslim ettiği varlığın mülkiyetini saklı tutar. Vadenin dolmasına rağmen zamanında ödeme yapılmaması durumunda, Axess'e müşteri tarafından peşinen itiraz edilemez şekilde, zemine veya bir binaya sabit bağlanmış olsa dahi üniteyi bundan tekrar ayırma ve kendi nezaretine götürme hakkı verilir. Axess, ancak açık taleplerin eksiksiz ödenmesinden, aynı zamanda demontaj, depolama ve tekrar montaj için tahmini masrafların ödenmesinden sonra üniteyi vermekle yükümlüdür.

12.b Müşteri, aynı haklar ile ürünü mülkiyet edinene kadar ürünü açıkça Axess mülkiyeti olarak işaretlemekle yükümlüdür.

12.c Müşteri ayrıca üçüncü kişilerin ayrılmış mülkiyete erişimini, Axess'in haklarını belirterek önelemekle ve Axess'i derhal bilgilendirmekle yükümlüdür.

12.d Müşteri, ödeme gecikmesinde ürünleri ve lisanslı yazılım ürünlerini talebi üzerine Axess'e derhal iade etmekle yükümlüdür. Ancak Axess'in iade talebi, sadece Axess bunu açıkça yazılı olarak beyan ettiğinde sözleşmeden cayma sayılır.

Axess ürünlerin ayrılmış mülkiyetini ve lisanslı yazılım ürünlerinin eser kullanım izinlerini başka şekilde özel olarak değerlendirme hakkına sahiptir, ancak gelir müşteriye karşı olan alacaklardan düşülmelidir. Ödeme gecikmesi durumunda, Axess bunun dışında, hangi türden olursa olsun gelecekteki teslimatları/hizmetleri sadece ön ödeme karşılığında veya gelecekteki ücreti güvenceye alarak yapma hakkına sahiptir.

13 Son hükümler

13.a Sözleşmede ayrı veya başka şartlar belirlenmediği sürece GTŞ geçerlidir. Ek anlaşmalar, genişletmeler ve değişiklikler geçerli olmaları için esas olarak yazılı şekli gerektirir. Aynı bu yazılı şekil talebinden vazgeçme hususu için de geçerlidir. Sözlü ek anlaşmalar yapılmamıştır ve sözleşme akdiyle anlaşmaya dayalı olarak ortadan kaldırılmış sayılır.

13.b Müşterinin genel ticari şartların hiçbir geçerliliği yoktur. Bu tarz farklı ticari şartlara sessiz kalınmasından Axess'in onay verdiği sonucuna varılmaz.

13.c Zorunlu yasal hükümler bu GTŞ'nin geçerliliğinden önceliklidir. Yasal geçerliliği olmayan şartlar sözleşmenin geri kalanının geçerliliğini etkilemez. Yasal geçerliliği olmayan şartlar anlaşma ile yeni, yasal geçerliliği olmayan şarta ticari olarak olabildiğince yakın, yasal geçerliliği olan şartlar ile değiştirilmelidir.

13.d Müşteri, sözleşme konusunun üçüncü kişilere izin verilen devrini veya satışını sadece yasal ihracat yasalarını ve ihracat kısıtlamalarını dikkate alarak ve bunlarla uyarak gerçekleştirecektir.

13.e Sözleşme ortakları ticari sırları ve işletme sırlarını zaman sınırlaması olmaksızın gizli tutmayı taahhüt eder. Müşterinin ya da sorumlu olabileceği kişilerin ihlali durumunda müşteri, kusurdan bağımsız ve mahkemenin cezası hafifletme hakkının altında olmayan, brüt sipariş tutarının %20'si kadar bir sözleşme cezasını ödemeyi taahhüt eder.

13.f Sözleşme ortakları birbirlerine sadık kalmayı taahhüt eder. Sözleşme ortakları, sözleşme süresi boyunca ve sözleşme sona erdikten sonraki 12 ay içinde diğer sözleşme ortağının, siparişlerin hayata geçirilmesinde çalışmış personelinin, üçüncü kişiler üzerinden de, kendilerine çekmekten kaçınacaklar. Bunu ihlal eden sözleşme ortağı, personelin yıllık maaşı tutarında götürü bir tazminat ödemekle yükümlüdür.

13.g Bu anlaşmadaki haklar ve yükümlülükler ilgili hukuki haleflere geçer ya da sözleşme ortakları bu anlaşmadaki hakları ve yükümlülükleri yasal geçerliliği olmak kaydıyla hukuki haleflere devretmeyi taahhüt eder.

13.h Bu sözleşme ilişkisine Uluslararası Özel Hukukun hukuk kuralları olmaksızın sadece Avusturya hukuku uygulanır. Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması'nın uygulanması kesinlikle hariç tutulur.

13.i Bu sözleşmeden veya bu sözleşmeyle bağlantılı ortaya çıkan tüm ihtilaflar için sadece konuya ilişkin yetkili olan Salzburg eyaletindeki (Avusturya) mahkeme yetkilidir.

Ek 1: Güvenlik Politikası